

Stellenausschreibung

Behörde: Bezirksamt Mitte von Berlin

Amt/OE: Geschäftsbereich Bezirksbürgermeisterin

OE Steuerungsdienst, Personal und Finanzen

Bezeichnung: Tarifbeschäftigte/r (m/w/d)

☐ BesGr.

☒ Entgeltgruppe E 9b

FGr. 2 Teil I der

Entgeltordnung zum TV-L

Aufgabe/Funktion: E-Government-Lotsin bzw. E-Government-Lotse (m/w/d)

mit 100 % der regelmäßigen Arbeitszeit

☒ Familienfreundliche Arbeitszeiten und Rahmenbedingungen werden in dienstlich vertretbarem Umfang ermöglicht.

Besetzbar: ab 01.10.2026

☒ unbefristet

☐ befristet

Einsatzort (Adresse): 13405 Berlin, Kapweg 4

Kennzahl: 193/2026

Arbeitsgebiet:

Sachbearbeitung IKT-Basisdienste

- Informationsschnittstelle der OE StD, Personal und Finanzen (OE) in Abstimmung mit der zuständigen IT-Koordination, den übrigen E-Gov-Lotsinnen bzw. -Lotsen sowie dem bezirklichen Digitalisierungsbeauftragten
- Ansprechperson der OE in E-Government-Projekten, z.B. zur Vorbereitung und Einführung von Basisdiensten der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT), wie insbesondere Digitale Akte
- Organisatorische Vorbereitungen zur Einführung von IKT-Basisdiensten
- Fachliche und ggf. funktionale Unterstützung bei der Nutzung der IKT-Basisdienste
- Ermittlung von Änderungsbedarfen für Konfigurationen der IKT-Basisdienste
- Besondere, auf Grundlage eines Rollenkonzeptes noch auszugestaltende Rechte wahrnehmen, z.B. zum Anlegen und Löschen von Akten für den IKT-Basisdienst Digitale Akte

Sachbearbeitung fachliches Geschäftsprozessmanagement/fachliche Geschäftsprozessoptimierung

- Ansprechperson für die zuständigen Geschäftsprozessmanagement- (GPM) Beratungen sowie Sicherstellung der kontinuierlichen Abstimmung
- Multiplikator_in für die Umsetzung der Ergebnisse und verbindlichen optimierten Arbeitsabläufe aus GPO- und ggf. Digitalisierungsprojekten begleiten
- Unterstützung bei der Umsetzung und Einführung von optimierten Arbeitsabläufen

Grundsatzsachbearbeitung E-Government für die OE StD, Personal und Finanzen

- Fachliche Beratung der OE, SE- und Fachbereichsleitungen zu E-Government- und GPO/GPM- Themen sowie bei Digitalisierungs- und Transformationsvorhaben
- Regelung von Grundsatzangelegenheiten, welche die E-Government-Themen betreffen, und Mitwirkung an der Umsetzung landesweiter Vorgaben und Standards
- Koordination des dezentralen Business- Continuity Managements für die OE
- Erarbeitung von Stellungnahmen für die Leitungsebene bzw. politische Gremien
- Durchführung von OE-internen Projekten in Form von Arbeitsgruppen mit den FBL und GL
- Erkennen von Synergieeffekten und OE-spezifischen Handlungsnotwendigkeiten sowie Teilnahme an OE-übergreifenden Projekten des E-Government

- Mitwirkung bei der Umsetzung des Querschnittsfeldes Organisation, Prozesse und Digitalisierung (OPD)
 - Mitwirkung bei der Einführung und Nutzung von KI-Anwendungen
 - Unterstützung von Wissensmanagement und digitaler Zusammenarbeit
 - Fachliche Qualitätssicherung der optimierten Geschäftsprozesse sowie Nachhaltung und Sicherstellung der Umsetzung von berlineinheitlichen Geschäftsprozessen und Mitwirkung und eigenverantwortliche Initiierung von fachspezifischen kontinuierlicher Verbesserungsprozessen (KVP)
 - Durchführung von Datenerhebungen und -analysen und Zusammenführung, sowie Herleitung von Maßnahmen und Vorbereitung entsprechender Handlungsempfehlungen
 - Ermittlung von Qualifizierungsbedarfen und Entwicklung von Qualifizierungskonzepten
 - Unterstützung beim IKT-Anforderungsmanagement zur Vorbereitung und Durchführung der Digitalisierung von Fachprozessen
- Ansprechperson für die Informationssicherheitsbeauftragte bzw. den Informationssicherheitsbeauftragten
 - Ansprechperson für die Beauftragte bzw. den Beauftragten für Digitale Barrierefreiheit
 - Dezentrale Daten im Rahmen von Open Data bereitstellen

Anforderungen:

Bei Tarifbeschäftigten (m/w/d):

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium der Fachrichtung Verwaltungsmanagement, Public Management, Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Verwaltungsinformatik oder vergleichbarer Studiengang (Bachelor of Arts)
- sonstige Tarifbeschäftigte mit vergleichbaren Fähigkeiten und Erfahrungen und/oder Verwaltungslehrgang II.

Von Vorteil sind praktische Erfahrungen in den Aufgabengebieten Organisationsmanagement und, oder Informations- und Kommunikationstechnik bzw. mit den Themen Projekt- und, oder Prozessmanagement.

Das als Anlage beigefügte bzw. auf „<https://www.berlin.de/ba-mitte/karriere/stellenangebote>“ abrufbare **Anforderungsprofil** ist Bestandteil der Stellenausschreibung. Das Anforderungsprofil gibt detailliert wieder, welche Kompetenzen die Stelle erfordert und ist Grundlage für die Auswahlentscheidung.

Frauen werden bei gleichwertiger Qualifikation (Eignung, Befähigung und fachliche Leistung) bevorzugt berücksichtigt. Schwerbehinderte Menschen oder diesen gleichgestellte behinderte Menschen werden bei gleichwertiger Qualifikation (Eignung, Befähigung und fachliche Leistung) bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Sofern Sie bereits im öffentlichen Dienst beschäftigt sind, ist für das Auswahlverfahren eine aktuelle dienstliche Beurteilung erforderlich. Bitte veranlassen Sie, dass in Ihrer Personalakte eine entsprechende dienstliche Beurteilung enthalten ist. Zudem werden Sie gebeten, in Ihrer Bewerbung Ihr Einverständnis zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte – auch durch die Beschäftigtenvertretungen – zu erklären.

Falls Sie nicht im öffentlichen Dienst tätig sind, fügen Sie ihrer Bewerbung bitte ein aktuelles qualifiziertes Arbeitszeugnis bei.

Die Übersendung eines Bewerbungsfotos ist nicht erforderlich.

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte **innerhalb von drei Wochen nach Veröffentlichung** vorzugsweise online über das Karriereportal, der zentralen Bewerbungsplattform der Berliner Verwaltung, unter der folgenden Internetadresse:

<https://www.karriereportal-stellen.berlin.de/E-Government-Lotsin-bzw-E-Government-Lotse-mwd-de-j69083.html>

Sollte Ihnen dies ausnahmsweise nicht möglich sein, senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen direkt an das Bezirksamt Mitte von Berlin (Kontaktdaten s. <http://www.berlin.de/ba-mitte>).

Im Auftrag

B a r a n e k

Anforderungsprofil	Stand:	24.06.2026
	Ersteller/in:	StDPersFin ID 1, StD 1 DigiB

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Basisanforderungsprofils.

Stellentitel / Funktion: E-Government-Lotsin bzw. E-Government-Lotse
Dienststelle: Bezirksamt Mitte von Berlin Geschäftsbereich Bezirksbürgermeisterin OE Steuerungsdienst, Personal und Finanzen

1	Beschreibung des Arbeitsgebietes Sachbearbeitung IKT-Basisdienste - Informationsschnittstelle der OE StD, Personal und Finanzen (OE) in Abstimmung mit der zuständigen IT-Koordination, den übrigen E-Gov-Lotsinnen bzw. -Lotsen sowie dem bezirklichen Digitalisierungsbeauftragten - Ansprechperson der OE in E-Government-Projekten, z.B. zur Vorbereitung und Einführung von Basisdiensten der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT), wie insbesondere Digitale Akte - Organisatorische Vorbereitungen zur Einführung von IKT-Basisdiensten - Fachliche und ggf. funktionale Unterstützung bei der Nutzung der IKT-Basisdienste - Ermittlung von Änderungsbedarfen für Konfigurationen der IKT-Basisdienste - Besondere, auf Grundlage eines Rollenkonzeptes noch auszugestaltende Rechte wahrnehmen, z.B. zum Anlegen und Löschen von Akten für den IKT-Basisdienst Digitale Akte Sachbearbeitung fachliches Geschäftsprozessmanagement/fachliche Geschäftsprozessoptimierung - Ansprechperson für die zuständigen Geschäftsprozessmanagement- (GPM) Beratungen sowie Sicherstellung der kontinuierlichen Abstimmung - Multiplikator_in für die Umsetzung der Ergebnisse und verbindlichen optimierten Arbeitsabläufe aus GPO- und ggf. Digitalisierungsprojekten begleiten - Unterstützung bei der Umsetzung und Einführung von optimierten Arbeitsabläufen Grundsatzsachbearbeitung E-Government für die OE StD, Personal und Finanzen - Fachliche Beratung der OE, SE- und Fachbereichsleitungen zu E-Government- und GPO/GPM- Themen sowie bei Digitalisierungs- und Transformationsvorhaben - Regelung von Grundsatzangelegenheiten, welche die E-Government-Themen betreffen, und Mitwirkung an der Umsetzung landesweiter Vorgaben und Standards - Koordination des dezentralen Business- Continuity Managements für die OE - Erarbeitung von Stellungnahmen für die Leitungsebene bzw. politische Gremien - Durchführung von OE-internen Projekten in Form von Arbeitsgruppen mit den FBL und GL - Erkennen von Synergieeffekten und OE-spezifischen Handlungsnotwendigkeiten sowie Teilnahme an OE-übergreifenden Projekten des E-Government - Mitwirkung bei der Umsetzung des Querschnittsfeldes Organisation, Prozesse und Digitalisierung (OPD) - Mitwirkung bei der Einführung und Nutzung von KI-Anwendungen - Unterstützung von Wissensmanagement und digitaler Zusammenarbeit
----------	--

	- Fachliche Qualitätssicherung der optimierten Geschäftsprozesse sowie Nachhaltung und Sicherstellung der Umsetzung von berlineinheitlichen Geschäftsprozessen und Mitwirkung und eigenverantwortliche Initiierung von fachspezifischen kontinuierlicher Verbesserungsprozessen (KVP) - Durchführung von Datenerhebungen und -analysen und Zusammenführung, sowie Herleitung von Maßnahmen und Vorbereitung entsprechender Handlungsempfehlungen - Ermittlung von Qualifizierungsbedarfen und Entwicklung von Qualifizierungskonzepten - Unterstützung beim IKT-Anforderungsmanagement zur Vorbereitung und Durchführung der Digitalisierung von Fachprozessen - Ansprechperson für die Informationssicherheitsbeauftragte bzw. den Informationssicherheitsbeauftragten - Ansprechperson für die Beauftragte bzw. den Beauftragten für Digitale Barrierefreiheit - Dezentrale Daten im Rahmen von Open Data bereitstellen
--	--

2	Formale Anforderungen Bei Tarifbeschäftigten (m/w/d): - Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium der Fachrichtung Verwaltungsmanagement, Public Management, Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Verwaltungsinformatik oder vergleichbarer Studiengang (Bachelor of Arts) - sonstige Tarifbeschäftigte mit vergleichbaren Fähigkeiten und Erfahrungen und/oder Verwaltungslehrgang II. Von Vorteil sind praktische Erfahrungen in den Aufgabengebieten Organisationsmanagement und, oder Informations- und Kommunikationstechnik bzw. mit den Themen Projekt- und, oder Prozessmanagement.
----------	---

Gewichtungen
entfallen hier

3.	Leistungsmerkmale	Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.1	Fachkompetenzen				
3.1.1	Digitale Kompetenzen - setzt digitale Medien zielgruppen- und situationsgerecht ein - Kann Inhalte in verschiedenen Formaten bearbeiten, zusammenführen, präsentieren und veröffentlichen oder teilen - Kennt und reflektiert Risiken und Gefahren in digitalen Umgebungen und berücksichtigt diese	☐	☒	☐	☐

		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.1.2	E-Government / Digitalisierung • Kennt das Berliner E-Government-Gesetz und die sich aus dem Gesetz ergebenden Aufgabenstellungen für die Berliner Verwaltung • Kann aktuelle Entwicklungen und Projekte im Bereich der Digitalisierung, vorrangig im Land Berlin, benennen • Erkennt die Schnittstellen zum Organisations- und Geschäftsprozessmanagement sowie zum Personal- und Wissensmanagement	☐	☒	☐	☐
3.1.3	Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) • Kann die Berliner Strukturen und die Rolle der unterschiedlichen Akteure beschreiben, z.B. IT-Dienstleister des Landes Berlin (ITDZ), Senatsverwaltung für Inneres und Sport, bezirkliche IT-Stellen, IT-Koordinatorinnen und IT-koordinatoren der Ämter • Ist in der Lage, die Zusammenhänge und Abhängigkeiten zwischen den verschiedenen IKT-Basisdiensten zu erkennen • Erkennt die Schnittstellen zu den wesentlichen IKT-Sicherheits- und Datenschutzrelevanten Regelungen	☐	☐	☒	☐
3.1.4	Geschäftsprozessmanagement • Kennt die aktuellen Regelungen und Standards zum Vorgehen im gesamtstädtischen GPM im Land Berlin (u.a. Aufteilung nach Politikfeldern, Rolle der Senatsfachverwaltungen, Arbeit in GPO-Projekten) • Kennt den im Land Berlin festgelegten Standard zur Modellierung von Prozessen und kann diesen lesen und interpretieren oder ist bereit sich diese Kenntnisse anzueignen.	☐	☒	☐	☐
3.1.5	Kommunalpolitik • Kennt die einheitliche Ämterstruktur und die wesentlichen Aufgabenstellungen der Bezirksverwaltungen • Kann die Bedeutung der Berliner Rechtsvorschriften und Regularien, wie u.a. Gemeinsame Geschäftsordnung Berliner Verwaltung Allgemeiner Teil (GGO I), Bezirksverwaltungsgesetz, Landeshaushaltsordnung, inkl. Ausführungsvorschriften in den Kontext der Digitalisierung einordnen	☐	☐	☐	☒

3.2	Persönliche Kompetenzen	Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit ► <i>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben</i>	☒	☐	☐	☐
	• setzt (auch) unter Zeitdruck ergebnisorientierte Prioritäten				
	• ist aufgeschlossen gegenüber neuen Ideen und Ansätzen und für neue, unkonventionelle Wege und Lösungen				
	• ruft Fachwissen nach dem neuesten Stand und Entwicklung ab				
3.2.2	Organisationsfähigkeit ► <i>Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren</i>	☐	☒	☐	☐
	• legt Arbeitsergebnisse zu den vorgegebenen bzw. vereinbarten Terminen bzw. zu einem für den Arbeitsablauf zweckmäßigen Zeitpunkt vor				
	• handelt systematisch und strukturiert				
	• organisiert den Arbeitsplatz übersichtlich				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung ► <i>Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen</i>	☐	☒	☐	☐
	• richtet das eigene Handeln auf die definierten Ziele aus				
	• wählt unter verschiedenen Arbeitsmitteln und Arbeitsweisen das bzw. die Geeignete aus				
	• entwickelt neue Ideen zur Geschäftsprozessoptimierung				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit ► <i>Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen</i>	☐	☐	☒	☐
	• trifft nachvollziehbare, ergebnisorientierte Entscheidungen in angemessener Zeit				
	• berücksichtigt bei Entscheidungen auch künftige Entwicklungen				
	• erkennt Entscheidungsbedarfe und greift sie auf				
3.2.5	Strategisches Handeln ► <i>Fähigkeit, im Denken und Handeln die Interessen und Ziele der Organisation ganzheitlich mit perspektivischer Sicht zu verfolgen</i>	☐	☒	☐	☐
	• überblickt Gesamtzusammenhänge				
	• erkennt Entwicklungen frühzeitig				
	• schafft handlungsleitende Konzepte und Rahmenbedingungen				

3.3	Sozialkompetenzen	Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	☒	☐	☐	☐
	► <i>Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen</i>				
	• argumentiert verständlich, gliedert klar, bleibt beim Thema, beschränkt sich auf das Wesentliche				
	• spricht und schreibt serviceorientiert nachvollziehbar				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit	☐	☒	☐	☐
	► <i>Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</i>				
	• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen				
	• geht mit Kritik konstruktiv um, geht auf Aussagen anderer ein und ist selbstkritisch, hinterfragt eigenes Denken und Handeln				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung	☐	☒	☐	☐
	► <i>Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externe und interne Kundschaft zu begreifen</i>				
	• verhält sich der Kundschaft gegenüber freundlich und aufgeschlossen und geht auf ihre Bedürfnisse ein				
	• gibt der Kundschaft ausreichende Informationen und Auskünfte				
3.3.4	Diversity-Kompetenz	☐	☐	☒	☐
	► <i>Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen</i>				
	• kennt Geschlechterrollen, Stereotypen und ihre Wirkungen und kann diese Erkenntnisse in der Arbeitswelt berücksichtigen				

		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz ► <i>Fähigkeit, gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</i> 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie 3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.	☐	☐	☐	☒
	• erkennt kulturell geprägte Wahrnehmungs- und Bewertungsstereotypen und Verhaltensweisen bei sich und anderen				
	• erkennt vorhandene und potenzielle Diskriminierungsstrukturen und wirkt ihnen entgegen				
3.3.6	Lehrkompetenz ► <i>Fähigkeit, Wissen zu vermitteln, Lernprozesse zu unterstützen und zu steuern sowie eine lerndienliche und motivierende Atmosphäre herzustellen</i>	☐	☒	☐	☐
	• erklärt anschaulich, strukturiert und verständlich				
	• fasst wichtige Informationen zusammen und wiederholt diese, verdeutlicht die Relevanz				
	• zeigt Zusammenhänge zwischen Lehrinhalten auf				
3.3.7	Repräsentations- und Netzwerkkompetenz ► <i>Fähigkeit, die eigene Organisation und das Land Berlin nach außen überzeugend zu vertreten, innerhalb und außerhalb offen und zielbezogen partnerschaftlich neue Kontakte zu knüpfen und so zu pflegen, dass nachhaltige Vorteile für alle Beteiligten entstehen</i>	☐	☐	☒	☐
	organisiert und pflegt auch informelle, bereichsübergreifende Zusammenarbeit				
	fördert die ressortübergreifende Zusammenarbeit				
	tritt vor Personengruppen sicher und adressatengerecht auf				