

Für unseren Geschäftsbereich IT suchen wir am Standort Ringbahnstraße eine:n

Inhouse Consultant – IT Service Management (w/m/d)

Entgeltgruppe 12 TVöD VKA

Berlin gemeinsam besser, grüner und sauberer machen – das ist unsere Mission als größtes kommunales Entsorgungsunternehmen Deutschlands. Dafür suchen wir engagierte Persönlichkeiten.



Was wir bieten

- **Vergütung:** Wir bezahlen nach TVöD VKA mit regelmäßigen Gehaltssteigerungen, einer Jahressonderzahlung und einer zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge (VBL).
- **Hybrides Arbeiten:** Mobiles Arbeiten ist bei uns gelebte Realität.
- **Work-Life-Balance:** Wir haben eine 39-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub und frei am 24. und 31. Dezember. Zudem bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle mit Freizeitausgleich sowie Teilzeitmöglichkeiten.
- **Mobilität:** Wir bieten Fahrrad-Leasing und bezuschussen BVG-Jobticket oder Deutschlandticket.
- **Moderner Arbeitsplatz:** Wir ermöglichen ein komfortables Arbeiten durch cloudbasierte Anwendungen, MS Teams, eine Beschäftigten-App und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze.
- **Sicherheit:** Als krisensichere Arbeitgeberin bieten wir dir einen unbefristeten Job mit Sinn.



Was du mit uns gestaltest

- Sicherstellen des Betriebs, des Monitoring und der Weiterentwicklung unserer IT-Service-Management-Lösung ServiceNow
- Installieren, Verwalten, Aktualisieren und Entstören der eingesetzten IT-Service-Management-Anwendungen
- Erstellen und Umsetzen von Konzepten zur Integration von IT-Service-Prozessen in der IT-Service-Management-Lösung
- Integration von IT-Systemen durch Erstellen von technischen Schnittstellen zum Austausch von Daten mit der IT-Service-Management-Lösung
- Planen, Steuern und Durchführen von Schulungsmaßnahmen für verschiedene Nutzergruppen sowie Erstellen von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Koordinieren und Leiten themenbezogener (Teil-) Projekte mit Bezug zu IT-Service-Management-Themen



Was du mitbringst

- Abgeschlossene Hochschulbildung (Bachelor/FH-Diplom) der Informatik / Wirtschaftsinformatik / Wirtschaftswissenschaften / Wirtschaftsingenieurwesen oder wesensverwandtes Studium oder Nachweis der Anerkennung als „sonstige:r Beschäftigte: mit jeweils mindestens 3-jährige praktische Erfahrung der Anwendungsbetreuung eines/r Service-Management-Systems/Lösung oder

Für unseren Geschäftsbereich IT suchen wir am Standort Ringbahnstraße eine:n

Inhouse Consultant – IT Service Management (w/m/d)

Entgeltgruppe 12 TVöD VKA

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Fachinformatiker:in mit jeweils mindestens 7-jährige praktische Erfahrung der Anwendungsbetreuung eines/r Service-Management-Systems/Lösung
- Zertifizierung im Bereich IT-Servicemanagement (beispielsweise ITIL V4 Foundation oder vergleichbar)
- Projekterfahrung im IT-Umfeld wünschenswert



Über den Fachbereich / die Geschäftseinheit:

Die BSR zählt seit 2024 zur Kritischen Infrastruktur und transformiert ihre IT-Organisation hinsichtlich technischer, fachlicher und gesetzlicher Anforderungen kontinuierlich. Zur Professionalisierung unserer IT-Prozesse führen wir derzeit die ITSM-Toolsuite ServiceNow ein. Dafür bauen wir ein neues Team auf und suchen motivierte Expert:innen, die sich den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen in der Einführung, dem Betrieb und der Weiterentwicklung dieser Plattform stellen und erster Ansprechpartner sowohl für die IT-Mitarbeiter:innen als auch die nutzenden Fach- und Anwenderbereiche ist.

Wir fördern die berufliche Gleichstellung! Angesprochen und willkommen sind Bewerbungen aller Menschen, gleich welchen Geschlechts (w/m/d) und welcher Herkunft. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Um den Anteil von Frauen in unterrepräsentierten Bereichen und Menschen mit Migrationshintergrund zu erhöhen, sind die Bewerbungen von Frauen und Menschen mit Migrationshintergrund ausdrücklich erwünscht.

Bitte bewirb dich mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 06.08.2026 über unser Bewerbungsformular auf unserer Internetseite: www.bsr.de/jobs