

Ihre **MISSION**: „Systeme betreuen, Prozesse optimieren und die Leitstelle stärken.“



Haben Sie Interesse daran, die technische Basis einer modernen Leitstelle mitzugestalten, Anwender zu unterstützen und die Einsatzbereitschaft zentraler Systeme sicherzustellen? Dann unterstützen Sie unser Team Leitstelle im Fachdienst Feuerwehr zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet bis zum 31.12.2027, als

Anwendungsbetreuer **Leitstellensysteme** (m/w/d)

LICHTSTADT JENA – MODERNE STRUKTUREN MIT ÜBERREGIONALER STRAHLKRAFT

Die **FEUERWEHR JENA** ist eine hochmoderne und schlagkräftige Großstadtfeuerwehr mit 160 Mitarbeiter:innen. Die beiden ständig besetzten Wachen der Berufsfeuerwehr sowie die 14 Freiwilligen Feuerwehren sorgen rund um die Uhr für die Sicherheit der 110.000 Einwohner. Das Einsatzspektrum bildet mit der Tunnelkette an der A4, den zahlreichen Instituten und Forschungseinrichtungen sowie dem größten Thüringer Klinikkomplex eine besondere Herausforderung. Die Zentrale Leitstelle Jena sorgt rund um die Uhr für die Sicherheit von ca. 300.000 Einwohnern in ihrem Zuständigkeitsbereich.

STADTVERWALTUNG JENA. Für rund 110.000 Bürger:innen sowie zahlreiche Unternehmen und Institutionen bieten wir weitverzweigte Dienstleistungen, die wir Tag für Tag gemeinsam in Angriff nehmen. So sichern wir das nachhaltige Wachstum unserer Kommune. Als familienfreundliche Arbeitgeberin – und eine der größten in der Region – investieren wir außerdem kontinuierlich in die Lebens- und Arbeitsqualität unserer rund 2.000 Mitarbeiter:innen.

Ihre **AUFGABEN** - Systeme betreuen, Anwender unterstützen und Innovationen begleiten

- Betreuung und Wartung der Leitstellensysteme, insbesondere Unterstützung bei Installation, Updates und Patches sowie Umsetzung von Systemberechtigungen und Compliance-Vorgaben
- Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Störungen sowie Weiterleitung an den 2nd- und 3rd-Level-Support
- Ermittlung von Schulungsbedarfen sowie Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen und Workshops zu neuen Funktionen und Systemerweiterungen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der Leitstellensysteme, insbesondere im Rahmen von Projekten, Migrationen und Rollouts sowie Durchführung von Tests vor dem Live-Betrieb
- Pflege, Validierung und Aktualisierung einsatzrelevanter Daten, insbesondere Alarm- und Ausrückordnungen, Geodaten und Kontaktdaten

Ihr **PROFIL** – technisch versiert, strukturiert und lösungsorientiert

- erfolgreicher Berufsabschluss als Fachinformatiker, Kaufmann für Digitalisierungs- bzw. IT-Systemmanagement, Verwaltungsfachangestellter oder vergleichbar
- Kenntnisse in der Zusammenarbeit mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, insbesondere Feuerwehr und Rettungsdienst sowie im ThürBKG und ThürRettG sind von Vorteil
- Anwenderkenntnisse in den Systemen I/Cad9.4, RescueTrack-Kartensystem und Frequentis Asgard sind von Vorteil
- Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse B ist von Vorteil

Sie zeichnen sich sowohl durch eigenverantwortliches als auch teamorientiertes Arbeiten aus und verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten. Ihnen fällt es leicht, auch in schwierigen Situationen Lösungen innerhalb vorgegebener Rahmenbedingungen unter Nutzung Ihrer zielführenden Kreativität zu finden und durchzusetzen. Zudem verfügen Sie über technisches Verständnis und über Erfahrungen in der Anleitung und Schulung von Mitarbeitenden.

Ihre **VORTEILE** – darum lohnt sich ein Wechsel zu uns

- eine befristete Stellenbesetzung bis zum 31.12.2027 mit Option auf unbefristete Weiterbeschäftigung in Vollzeit
- eine **faire Vergütung** nach Entgeltgruppe 9a TVÖD (entspricht bei Vollzeit einem Jahresbrutto zwischen 47.000 € und 64.000 €, je nach persönlicher Eignung und Qualifikation) inklusive regelmäßiger Tarifierhöhungen, Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld und Leistungsprämie) und betrieblicher Altersvorsorge
- eine interessante und **verantwortungsvolle Tätigkeit** in einer modern ausgestatteten Leitstelle
- **flexible, familienfreundliche Arbeitszeiten** und Arbeitsmodelle, sowie 30 Tage Erholungsurlaub
- eine **umfassende Einarbeitung** und **Weiterbildungsmöglichkeiten**, die Sie fachlich und persönlich stärken
- **Extras** wie ein vergünstigtes VMT-Jobticket oder CityCard oder teilweise Übernahme der Kindergartengebühren sowie ein betriebliches Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit des Fahrradleasings

Bringen Sie Ihre IT-Kompetenz in unsere Leitstelle ein. Wir freuen uns bis zum **08.07.2026** auf Ihre Bewerbung über unser **Online-Bewerbungsportal** mit folgenden Unterlagen: Motivationsschreiben, Lebenslauf, Nachweis über die erforderliche berufliche Qualifikation, Dienst- und Arbeitszeugnissen/Beurteilungen.

Die Stadt Jena engagiert sich für Chancengleichheit.