

ANFORDERUNGSPROFIL



AV BAVD
Anlage 2

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Basisanforderungsprofils.

Stand: 04/2026 erstellt von: Frau Bachert Stellenzeichen: Soz 1300

Stellentitel/Funktion:
Sozialarbeiterin/Sozialarbeiter oder Sozialpädagogin/Sozialpädagoge
Dienststelle:
Bezirksamt Reinickendorf von Berlin
Soziales und Gesundheit
Amt für Soziales
Fachstelle Soziale Wohnhilfe

1

Beschreibung des Arbeitsgebietes

Sozialarbeit in der Fachstelle Soziale Wohnhilfe für Alleinstehende, Paare und Familien.

Sozialarbeiter/in mit Beratungs- und Betreuungsfunktionen

- für in Folge von Mietrückständen von Wohnungsverlust bedrohte Bürger/innen gem. § 22 Abs. 8 SGB II und § 36 SGB XII mit Entscheidungsbefugnis über Anträge auf Übernahme von Miet- und Energieschulden nach § 36 SGB XII,
- für die Wahrnehmung des Weisungsrechts gegenüber dem Jobcenter Berlin Reinickendorf nach § 44 Abs. 3 Satz 2 und 3 SGB II für die kommunalen Leistungen zur Sicherung der Unterkunft,
- für Wohnungslose mit Unterbringungsbedarf nach dem Allgemeinen Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Berlin),
- für Bürger/innen, die keine Wohnung haben und/oder in vertragsfreien oder vertragsgebunden Unterkünften untergebracht sind,
- für Hilfen (Maßnahmen) zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten gem. §§ 67 ff. SGB XII,
- für Haftentlassene mit Beratungs- und/oder Unterbringungsbedarf.

und folgenden Aufgabenschwerpunkten:

- Klärung der Zuständigkeit und der Ansprüche auf Leistungen nach dem SGB II, XII oder anderen Rechtsgrundlagen,
- Hilfe zur Selbsthilfe,
- Hilfen und Unterstützung beim Wohnungserhalt und ggfs. bei der Wohnungssuche; Aufzeigen der Möglichkeiten der Wohnraumversorgung sowie Antragstellung über das Geschützte Marktsegment,
- aufsuchende Sozialarbeit im Rahmen der Prävention zum Wohnraumerhalt
- Unterstützung bei persönlichen, finanziellen sowie gesundheitlichen, auch psychischen Problemen, insbesondere bei Suchterkrankungen,
- Erstellung von Sozialanamnesen und Hilfeplänen sowie psychosoziale Beratung,
- Vermittlung von Hilfeangeboten, auch an spezielle Beratungsstellen,
- Beratung über angemessene Unterkunfts-kosten sowie Zuordnung zu einer Berechtigungsgruppe für den Wohnberechtigungschein,
- Unterbringungen nach dem ASOG in nicht vertragsgebunden Wohnheimen oder anderweitigen Unterkünften,
- Sozialpädagogische Intervention im Krisen- und Konfliktfall sowie Erarbeitung von Überwindungs- bzw. Lösungsstrategien ggf. Motivierung und Vorbereitung auf Therapien,
- Hilfen bei der Entwicklung realistischer Lebensperspektiven,
- Hilfestellung im Umgang mit dem Jobcenter oder den Leistungsbereichen des Amtes für Soziales,
- Nachbetreuung, im Einzelfall unter Umständen kontinuierliche Begleitung und Erfolgskontrolle,
- Fertigen von Vermerken zu Anträgen auf Hilfen nach §§ 67 ff. SGB XII sowie Entscheidung über diese Anträge,
- Einleitung von ambulanten Leistungen (WuW, BGW, BEW, BGWeD) und stationären Maßnahmen (Krisenrichtung, Übergangshaus) gemäß §§ 67 ff SGB XII,
- Entscheidung, ob der durch das Jobcenter Berlin Reinickendorf vorgesehenen Ablehnung der Übernahme eines Mietrückstandes nach § 22 Abs. 8 SGB II aus kommunaler Sicht zugestimmt werden kann,
- Bearbeitung und Entscheidung über Anträge auf Übernahme von Miet- und Energieschulden nach § 36 SGB XII,
- Führen von Schriftverkehr und/oder Telefonaten , z.B. mit Klientinnen und Klienten, Vermieterinnen

- und Vermietern, Einrichtungen, Betreuerinnen und Betreuern, Gerichtsvollziehern und anderen zum Einholen von erforderlichen Informationen,
- Hilfeplangespräche und Besuche in Einrichtungen,
 - Kooperation mit besonderen Wohnprojekten für wohnungslose Menschen,
 - Fallbesprechungen sowie fachlicher Austausch und Helferkonferenzen mit anderen Fachdiensten, z.B. dem Sozialpsychiatrischen Dienst des Gesundheitsamtes, dem Sozialpädagogischen Dienst des Jugendamtes,
 - Betreuung von Bürgerinnen und Bürgern im Rahmen von Notunterbringungen bei Schadensereignissen (z.B. Bombenentschärfung) auch außerhalb der regulären Arbeitszeit,
 - Teilnahme an Dienstbesprechungen,
 - Mitarbeit in Gremien, auch bezirksübergreifend,
 - Teilnahme an Fortbildungen, Mitwirkung bei konzeptioneller Arbeit
 - Führen von Statistiken.

Bewertung

Entgeltgruppe: S 12 TV - L

Besoldungsgruppe: A 10

Gutachten vom: 12.06.2020

2	Formale Anforderungen	Gewichtungen entfallen hier
---	------------------------------	-----------------------------

Für Beamtinnen/Beamte (m/w/d):

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 (ehemals gehobener Sozialdienst) Laufbahnfachrichtung Gesundheit und Soziales, Laufbahnzweig Sozialdienst

Für Tarifbeschäftigte (m/w/d):

einen Studienabschluss als Sozialarbeiter/in bzw. Sozialpädagogin/Sozialpädagoge (mit Diplom oder Bachelor of Arts (B.A.) Soziale Arbeit) mit staatlicher Anerkennung

3.	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.1	Fachkompetenzen				
3.1.1	Kenntnisse methodischer Sozialarbeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2	Kenntnisse der Hilfsmöglichkeiten nach dem SGB II und XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.3	Kenntnisse des Mietrechts, insbesondere hinsichtlich des Verfahrens von ordentlichen oder fristlosen Kündigungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.4	Kenntnisse der Windows-Office-Standardanwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	▶ Erläuterung der Begriffe ● Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.2	Persönliche Kompetenzen				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit				
	▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	● geht aktiv und engagiert an Aufgaben heran				
	● nutzt Informationen, auch wenn diese noch neu sind				
● stellt sich veränderten Anforderungen im Aufgabengebiet					
3.2.2	Organisationsfähigkeit				
	▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	● koordiniert Arbeitsabläufe sach-, zeit-, und personengerecht				
	● handelt systematisch und strukturiert				
● prüft zeitnah Sachstände und Ergebnisse					
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung				
	▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	● geht bei Aufgabenerledigung zielgerichtet vor				
	● richtet das eigene Handeln auf die definierten Ziele aus				
● richtet Entscheidungen auf definierte Ziele aus					

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen				
	• trifft Entscheidungen serviceorientiert, transparent und übernimmt Verantwortung				
	• prüft verschiedene Optionen und wägt Vor- und Nachteile von Entscheidungen bzw. Alternativen ab				
	• verantwortet auch unerfreuliche Entscheidungen				
3.2.5	Ausdrucksfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, sich schriftlich und mündlich differenziert verständlich zu machen.				
	• Stellt Gedanken mündlich präzise und flüssig dar				
	• Formuliert schriftliche Gedanken verständlich und übersichtlich				
3.3	Sozialkompetenzen	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen				
	• nimmt sich Zeit für Gespräche, bietet sich für Gespräche an				
	• argumentiert verständlich, gliedert klar, bleibt beim Thema, beschränkt sich auf das Wesentliche				
	• vermittelt unerfreuliche Entscheidungen nachvollziehbar				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben				
	• setzt die eigenen Fähigkeiten zur Erreichung der Team- bzw. Gruppenziele ein				
	• verhält sich offen, transparent und hilfsbereit				
	• trifft verlässliche Aussagen und handelt entsprechend				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externe und interne Kundschaft zu begreifen				
	• verhält sich der Kundschaft gegenüber freundlich und aufgeschlossen und geht auf ihre Bedürfnisse ein				
	• richtet die Leistungserbringung an den Leistungsempfangenden aus (im Rahmen des gesetzlichen Auftrags und der gebotenen Wirtschaftlichkeit)				
	• kennt die Grenzen der Dienstleistungsorientierung				
3.3.4	Diversity-Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▶ Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	• vermeidet Generalisierungen und Stereotype				

	<ul style="list-style-type: none"> • erkennt vorhandene und potenzielle Diskriminierungsstrukturen und wirkt ihnen entgegen • versteht und respektiert andere Verhaltensweisen und Denkmuster 				
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz ► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie 3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> • begegnet Menschen verschiedener Herkunft aufgeschlossen • berücksichtigt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen deren spezifische Konzepte der Wahrnehmung, des Denkens, Fühlens und Handelns 				
3.3.6	Teamverhalten ► Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> • Fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit im Team • Gibt eigene Kenntnisse und Erfahrungen gern an andere weiter • Hält Vereinbarungen ein 				