

Wir sind eine junge, innovative Universität mitten in der Metropole Ruhr. Ausgezeichnet in Forschung und Lehre denken wir in Möglichkeiten statt in Grenzen und entwickeln Ideen mit Zukunft. Wir leben Vielfalt, fördern Potenziale und engagieren uns für Bildungsgerechtigkeit, die diesen Namen verdient.

Die **Universität Duisburg-Essen (UDE)** sucht am **Campus Essen**, in der Fakultät für Bildungswissenschaften, Institut für Psychologie in **Teilzeit** eine:n

**IT-Systemadministrator:in in der psychotherapeutischen Hochschulambulanz (w/m/d)
(bis zur Entgeltgruppe 11 TV-L bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)**

An der Hochschulambulanz für Psychische Gesundheit (HPG; www.uni-due.de/hpg; angeschlossen an den Lehrstuhl für Klinische Psychologie und Psychotherapie) der Universität Duisburg-Essen ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle eines/einer IT-Systemadministrator:in (w/m/d) zu besetzen. Die HPG ist eine psychotherapeutische Hochschulambulanz, die ambulante verhaltenstherapeutische Behandlungen für Menschen mit psychischen Störungen jeder Indikation anbietet und eng in die Forschung und die Lehre in den Psychologiestudiengängen der Fakultät eingebunden ist. Die HPG nutzt zudem ein psychologisches Schmerzlabor, ein psychophysiologisches Labor, einen eigenen Server für die Videographie von einzelnen Therapiesitzungen, digitale Tablett-basierte Diagnostik und eine Client-basierte Ambulanzverwaltungssoftware. Das Team der HPG und der angebotenen klinisch-psychologischen Lehrstühle und Labore umfasst ca. 40 Personen, zu denen Professor:innen, wissenschaftliche Mitarbeitende, Psychotherapeut:innen, Sekretariats- und Verwaltungsmitarbeitende und Studierende gehören. Alle Mitarbeitenden freuen sich sehr auf Ihren professionellen und freundlichen Support in der IT-Administration.

Ihre Aufgaben

- Sie arbeiten eigenverantwortlich in der Hochschulambulanz für Psychische Gesundheit in Kooperation mit dem IT-Mitarbeitenden der Fakultät für Bildungswissenschaften und einem innovativen und engagierten IT-Team der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften der Universität Duisburg Essen.
- Sie verantworten den IT-Support der Arbeitsplatzrechner in der Hochschulambulanz sowie den angeschlossenen Laboren und Lehrstühlen. Hierzu zählen Konzeption, Bereitstellung und Betrieb der eingesetzten Hard- und Softwareprodukte.
- Sie bearbeiten Störungsmeldungen und (remote)-Support-Anfragen (User-Help-Desk).
- Sie betreuen die Anwender(innen) der Hochschulambulanz ganz überwiegend auf 1.st-Level Niveau (allgemeiner IT-Helpdesk) sowie teilweise auch auf 2.nd-Level Niveau (Erstinstallation und Konfiguration von Arbeitsplatzsystemen Windows und Apple). (Sonstige Aufgaben, die in den Bereich 2.nd Level oder 3.rd Level fallen (z.B. Security-Infrastruktur oder auch die Konfiguration und Betreuung zentraler IT-Dienste wie etwa Active Directory, SQL-Datenbanken, Dateiablage und Microsoft Exchange Server) werden universitätsweit durch das Zentrum für Information und Mediendienste verantwortet.)
- Sie verantworten die Ambulanzverwaltungs- und Abrechnungssoftware sowie die zugehörigen Komponenten (Kartenlesegerät, Firewall, Telematikinfrastrukturanbindung)
- Sie betreuen das Videosystem der Ambulanz, bestehend aus in den Ambulanzräumen installierten Kameras und Mikrofonen sowie einem eigenen Videosever.
- Sie wirken mit bei der Betreuung der Webseiten der Ambulanz und der angebotenen Lehrstühle.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor) im Bereich Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs oder
- eine erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung z.B. als Fachinformatiker:in (w/m/d) und mehrjährige Berufserfahrung sowohl in den verschiedenen IT-Fachgebieten als auch im genannten Aufgabenbereich
- sehr gute Kenntnisse in der Funktionalität von Windows und Apple-Endgeräten
- Vorerfahrungen mit Soft- und Hardware aus dem Gesundheitsbereich (z.B. Ambulanzverwaltungssoftware, Telematikinfrastrukturanbindung, Konnektoren, Kartenlesegeräte) sind wünschenswert
- Bereitschaft, sich in neue Technologien (auch für Forschung und Lehre) einzuarbeiten und weiterzubilden
- Eigeninitiative und hohes Verantwortungsbewusstsein
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsbereitschaft.

Sie erwartet

- ein sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem abwechslungsreichen, vielseitigen Aufgabengebiet und in einem lebendigen Arbeitsbereich
- ein Büro im Herzen der Stadt Essen mit sehr guter Anbindung des ÖPNV
- eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit großem Gestaltungspotenzial, bei der Sie Kontakte und vielfältige Kooperationsmöglichkeiten mit vielen Bereichen der UDE haben
- ein Arbeitsumfeld mit einem respektvollen, wertschätzenden Miteinander und gelebter Teamarbeit
- ein motiviertes und engagiertes Kolleg:innenteam in einer weltoffenen Fakultät
- hohe Flexibilität (gleitende Arbeitszeit und die Möglichkeit von Homeoffice)
- Familienfreundlichkeit durch Betreuungsangebote für Ihre Kinder und Beratung bei Ihren Pflegeaufgaben
- ein breit aufgestelltes Fort- und Weiterbildungsangebot sowie individuelle Einarbeitung
- vergünstigtes Firmenticket
- attraktive Sport- und Gesundheitsangebote (Hochschulsport)

Besetzungszeitpunkt schnellstmöglich

Vertragsdauer unbefristet

Arbeitszeit 50 Prozent einer Vollzeitstelle

Bewerbungsfrist **09.07.2026**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung, siehe untenstehenden Link, mit den üblichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Anlagen) unter Angabe der Kennziffer **269-26**. Weitere Fragen zur Stelle beantwortet gerne Prof. Dr. Thomas Forkmann (Telefon 0201-183 2232, E-Mail thomas.forkmann@uni-due.de), Fragen zum Bewerbungsverfahren im Personalsachgebiet Herr Jan-David Märtens (Telefon 0201-183 7301, E-Mail jan.maertens@uni-due.de).

Informationen über die Fakultät und die ausschreibende Stelle finden Sie unter:
<https://www.uni-due.de/biw/psychologie/>

Die Universität Duisburg- Essen verfolgt das Ziel, die Vielfalt ihrer Mitglieder zu fördern (s. <https://www.uni-due.de/diversity>).

Sie strebt die Erhöhung des Anteils der Frauen am wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb einschlägig qualifizierte Frauen nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Frauen werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes NRW bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter Menschen i. S. des § 2 Abs. 3 SGB IX sind erwünscht.

