

Der Landkreis Verden sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

Fachinformatiker/innen (m/w/d)

für die IT-Betreuung einzelner Fachdienste der Kreisverwaltung

Bei der Tätigkeit handelt es sich um zwei unbefristete Vollzeitstellen mit Teilzeiteignung, die nach E 9a TVöD vergütet werden.

Freuen Sie sich dabei auf folgende Aufgaben:

- Sie sind bei IT-Themen erste Ansprechperson innerhalb des Fachdienstes und für die Betreuung der gesamten im Fachdienst eingesetzten Technik zuständig.
- Im Rahmen des First-Level-Supports bilden Sie im Fachdienst die Schnittstelle zwischen den Anwenderinnen und Anwendern, den eingesetzten Fachanwendungen und Geräten zum Fachdienst IT und Digitalisierung, der für den Second-Level-Support und die zentrale Bereitstellung und Administration der gesamten Infrastruktur zuständig ist.

Hierzu zählen u. a. folgende Tätigkeiten:

- Die Betreuung der im Fachdienst eingesetzten Hard- und Software einschließlich Peripheriegeräten wie Drucker, Scanner, Telefone, Smartboards usw.
- Die Entgegennahme von Störungsmeldungen aller Art sowie die anschließende erste Fehleranalyse, Prüfung, Behebung und Weitergabe an den Fachdienst IT und Digitalisierung durch die Erfassung und Bearbeitung von Helpdesk-Calls.
- Die Beratung und Schulung der Anwendenden in allen Bereichen des IT-Einsatzes zu Fachverfahren, Standardprogrammen, Office-Produkten, Enaio-DMS, IT-Sicherheitsthemen, Datenkommunikation über Kombox/EGVP/beBPO, Basisdiensten und Digitalisierung allgemein.
- Die Mitwirkung bei der Auswahl, Anpassung oder Erweiterung von Fachanwendungen oder Schnittstellen zu anderen Systemen sowie die Schulung und Unterstützung der Anwendenden.
- Die Administration der Fachanwendungen mit interner Benutzer- und Rechteverwaltung, das Testen neuer Versionen, die Mitwirkung und Nachbearbeitung bei Updates und Schnittstellenanpassungen, Kontaktpflege zum Hersteller, Teilnahme an Anwendertreffen und Arbeitskreisen, laufende Informationsweitergabe über Neuerungen, Störungen und Einschränkungen
- Die Mitwirkung bei der Gestaltung elektronischer Formulare, Online-Anträge und sonstiger Prozesse/Workflows der Digitalisierung.
- Das Durchführen von SQL-Datenbankauswertungen sowie die Datenbankpflege und -optimierung.
- Die Aufnahme von Änderungsmitteilungen bei Umzügen, Namensänderungen und Zu- bzw. Abgängen sowie die Durchführung der technischen Umzüge an den Arbeitsplätzen (ggf. auch in Außenstellen) und die weitere Umsetzung des Desksharings.

Was uns überzeugt:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als
 - Fachinformatiker/in für Systemintegration
 - Fachinformatiker/in für Anwendungsentwicklung
 - IT-Systemelektroniker/in
 - Kaufmann/-frau für IT-System-Management
 - Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement

oder eine vergleichbare Qualifikation.

- Alternativ haben Sie die Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte(r) bzw. den Angestelltenlehrgang I erfolgreich abgeschlossen.
- Zusätzlich können Sie mindestens zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung im IT-Umfeld nachweisen.
- Wünschenswerterweise bringen Sie bereits Erfahrungen in der Kommunalverwaltung und Erfahrungen mit den dort eingesetzten Fachanwendungen (z.B. Enaio, Balvi, Mikropro, WiNOWiG, FSW-Führerscheinwesen, KM-Fahrzeug) als auch deren Bereitstellung über Citrix mit.
- Sie besitzen eine Fahrerlaubnis der Klasse B.
- Sie verfügen über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine kundenorientierte Arbeitsweise.
- Sie haben Freude daran, sich kontinuierlich in neue Themengebiete, Technologien und IT-Programme einzuarbeiten und Änderungen entsprechend eigenständig in die Praxis umzusetzen.
- Sie arbeiten gerne im Team und befähigen andere, die verfügbare IT bestmöglich zu nutzen.

Unser Rahmen – Ihr Mehrwert

Sinnstiftende Beschäftigung

- Bei uns gestalten Sie für die rund 140.000 Menschen im Landkreis das Leben in unserer Region aktiv mit

Zusatzleistungen und Vorteile

- 30 Tage Jahresurlaub und zwei zusätzliche freie Tage an Heiligabend und Silvester
- Betriebliche Altersvorsorge durch die VBL und vermögenswirksame Leistungen (bis zu 40 € monatlich bei einer Vollzeitbeschäftigung)
- Gesundheitsmanagement: Firmenfitness (Egym-Wellpass)
- Familienfreundlichkeit: Der Landkreis Verden ist ein zertifizierter Arbeitgeber für Familie und Beruf und bietet Flexibilität bei Arbeitszeitenregelungen (immer in Absprache mit der Führungskraft), KiTa-Plätze in der Carl-Hesse-Straße (Verden) für Mitarbeitende mit Wohnsitz außerhalb der Stadt Verden

Einarbeitung und Weiterbildung

- Mentoring: Gute Einarbeitung in Aufgaben und Strukturen der Kommunalverwaltung für Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger
- Fort- und Weiterbildung: Vielfältige Angebote zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.
- Gemeinsame Einarbeitung in die zu betreuenden Fachanwendungen durch den jeweiligen Fachdienst und die Anwendungsbetreuer des Fachdienstes IT und Digitalisierung.

Erfahren Sie [hier](#) mehr über den Landkreis Verden als Arbeitgeber!

Sie haben Fragen hierzu oder möchten gerne hospitieren?

Fragen zum/zur...

Aufgabengebiet/Hospitation: Herr Kamermann (04231 15-249; Peter-Kamermann@Landkreis-Verden.de)

Auswahlverfahren: Frau Wübbeler (04231 15-8762; Alicia-Wuebbeler@Landkreis-Verden.de)

Klingt gut?

Dann bewerben Sie sich jetzt online bis zum **05.07.2026** mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen über den [Bewerbslink](#).

Der Landkreis Verden schätzt die Vielfalt aller Menschen in der Verwaltung. Daher freuen wir uns über alle Bewerbungen, unabhängig von Nationalität, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung oder sexueller und geschlechtlicher Identität. Zur Förderung der beruflichen Gleichstellung werden Bewerbungen von Männern für diese Stelle ausdrücklich begrüßt. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

In Papierform übersandte Bewerbungsunterlagen können nur zurückgesendet werden, wenn ein frankierter Briefumschlag beiliegt.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihre Kontaktaufnahme!

Sie finden uns auch hier:   @landkreisverden