

A red-tinted photograph of the Reichstag dome in Berlin, showing the glass and steel structure and the surrounding building. The image is used as a background for the top section of the page.

# Dein Job im Zentrum der Demokratie.

Die **SPD-Bundestagsfraktion** ist der Zusammenschluss der in den Deutschen Bundestag gewählten Mitglieder der Sozialdemokratischen Partei Deutschlands. Sie vertritt die sozialdemokratische Politik im Deutschen Bundestag. Die SPD-Bundestagsfraktion setzt sich für die 21. Legislaturperiode derzeit aus 120 Abgeordneten zusammen. Diese werden bei ihrer parlamentarischen Arbeit von ca. 230 Fraktionsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern unterstützt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt – zunächst befristet für zwei Jahre - eine:n

## IT-Supporter:in (w/m/d) im First- und Second-Level-Support

Als Mitglied des IT-Teams trägst du dazu bei, sozialdemokratische Politik im Deutschen Bundestag möglich zu machen. Wir bieten eine attraktive Vergütung in Anlehnung an den TVöD/Bund (EG 9b/10). Angehörige des öffentlichen Dienstes können für die Dauer ihrer Tätigkeit zur Fraktion beurlaubt werden.

### Deine Aufgaben:

#### Support und Betreuung

- Du bist erste Anlaufstelle für Kolleg:innen – bei Hardware, Software, Videokonferenzen und Messenger-Tools.
- Du berätst zu Datenschutz und Privatsphäre beim Einsatz von Messengerdiensten.
- Du richtest Fraktionsarbeitsplätze ein und weist neue Nutzer:innen ein.

#### Systemadministration

- Du pflegst und administrierst mobile Endgeräte im MDM-System der Fraktion.
- Du installierst Arbeitsplatzrechner und optimierst die Installationsroutinen.

#### Qualitätssicherung & Beschaffung

- Du prüfst neue Software auf Sicherheit und Qualität.
- Du führst Marktrecherchen durch und berätst bei der Beschaffung von Arbeitsplatzsystemen.

## Unsere Anforderungen:

### Fachliches

- Abgeschlossenes Studium im IT-Bereich (Bachelor) oder vergleichbare, mehrjährige Berufserfahrung,
- fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows 11, Microsoft 365 und Apple iOS,
- von Vorteil: Erfahrung mit PowerShell, MDM-Systemen, WebEx, Zoom oder Messengerdiensten wie Wire.

### Persönliches

- Du analysierst Störungen systematisch und findest Lösungen, die wirklich halten, auch unter Zeitdruck.
- Du arbeitest eigenverantwortlich, bringst eigene Ideen ein und bist gleichzeitig ein verlässlicher Teil des Teams.
- Du kommunizierst klar und serviceorientiert und arbeitest eng mit den Kolleg:innen in den Organisationsbereichen zusammen.
- Du bildest dich aktiv weiter und erschließt dir neues Wissen auch selbständig.

### Rahmenbedingungen

- Bereitschaft, bei Bedarf auch außerhalb der regulären Gleitzeitzeiten tätig zu sein.
- Bereitschaft zur erweiterten Sicherheitsüberprüfung (Ü2) nach § 9 SÜG.
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1 oder besser).
- Du identifizierst dich mit den Werten sozialdemokratischer Politik und kannst dich für die Arbeit einer Bundestagsfraktion begeistern.

## Deine Benefits:

- ein abwechslungsreiches und anregendes Arbeitsumfeld, nah am Puls der Bundespolitik, in einem kollegialen und engagierten Arbeitsteam,
- ein Arbeitsplatz in zentraler Lage von Berlin-Mitte mit sehr guter Anbindung an das öffentliche Nahverkehrsnetz,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, wo es die Tätigkeit erlaubt. Der Schwerpunkt liegt vor Ort im Bundestag (ca. 3–4 Tage/Woche), da viele Aufgaben Präsenz erfordern,
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeitstellung), interne und externe Weiterbildungsangebote, betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen, Bezuschussung des ÖPNV-Tickets.

Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber. Der ausgeschriebene Arbeitsplatz ist grundsätzlich auch teilzeitgeeignet.

Bei gleicher Eignung berücksichtigen wir schwerbehinderte Menschen bevorzugt. Von ihnen wird nur ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Deine Bewerbung richte bitte mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf in tabellarischer Form) **bis zum 21. Juni 2026** unter Angabe der **StellenID 200181** per Email an:

[bewerbung@spdfraktion.de](mailto:bewerbung@spdfraktion.de)

Bitte die Unterlagen unbedingt in einer einzigen PDF-Datei zusammenfassen.  
Für Rückfragen stehen wir Dir unter dieser Emailadresse zur Verfügung.

