

Die Universität Trier betreibt gesellschaftlich relevante Forschung und Lehre am Puls der Zeit: mit einem starken Fokus auf Digitalisierung, Interdisziplinarität und Diversität. Der Mensch und seine Beziehung zu Gesellschaft, Recht, Wirtschaft und Umwelt stehen dabei im Mittelpunkt. Mit aktuell etwa 10.000 Studierenden und rund 2.000 Beschäftigten gehört die Universität Trier zu den größten Arbeitgebern in der europäischen Grenzregion Trier. Kurze Wege auf einem grünen Campus, ein lebendiges akademisches Leben und eine aufgeschlossene Arbeitskultur bieten viele Möglichkeiten, Dinge zu bewegen.

Im Zentrum für Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie (ZIMK) ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

## 1st- / 2nd-Level-Support und Problem-Management (m/w/d)

(Entgeltgruppe 9b TV-L, 100 %, unbefristet)

Das ZIMK ist als zentrale Einrichtung der Universität Trier das Kompetenz- und Dienstleistungszentrum für die Versorgung mit Informations-, Medien- und Kommunikationstechnologie. Wir betreiben die informationstechnische Infrastruktur, wie z.B. E-Mail- und Web-Services, Server, Netzwerk oder IT-Arbeitsplätze, und leisten IT-Projektunterstützung, IT-Support sowie Softwareentwicklung. Wir sorgen campusweit für einen sicheren, stabilen und nachhaltigen Einsatz der IT-Ressourcen.

### Diese Aufgaben erwarten Sie

- 1st- & 2nd-Level-Support sowie Problem-Management
- Unterstützung und Betreuung der Anwenderinnen und Anwender (1st-/2nd-Level-Support)
- Aufbau und Übernahme des Problem-Managements
- Betreuung von PC-Arbeitsplatzsystemen / Modern Workplace
- Standardisierung und Dokumentation von Arbeitsabläufen, Workarounds oder Known Errors
- Organisation und Koordination von Anfragen und Aufgaben

### Das erwarten wir von Ihnen

Neben einer **einschlägigen abgeschlossenen Berufsausbildung** (z.B. Fachinformatiker\*in (m/w/d)) **oder einer mehrjährigen einschlägigen Berufserfahrung** erwarten wir von Ihnen:

- Erfahrung in der Analyse, Diagnose und Behebung von Störungen
- Erfahrung im Bereich des Anwendersupports (1st-/2nd-Level)
- Erfahrung mit den Abläufen Incident- und Problem-Management, Service-Request-Fulfillment
- organisatorisches Geschick, selbständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und ein freundliches, sicheres Auftreten
- selbständige Arbeitsweise, gute Auffassungsgabe und Teamfähigkeit
- gerne Zertifizierungen im IT-Service-Management, z.B. ITIL Foundation
- kommunikative Kompetenz und Bereitschaft zum lebenslangen Lernen

### Unser Angebot

Wir bieten eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen Wissenschaft, Informationstechnologie und Administration auf einem grünen, internationalen Campus mit guter Anbindung in die Region sowie

- flexible Arbeitszeitmodelle
- ein umfangreiches Fortbildungsangebot
- ein sicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst mit betrieblicher Altersvorsorge für Angestellte
- ein internationales, universitäres Arbeitsumfeld
- eine familiengerechte Hochschule mit Ferienbetreuungsangeboten
- die Nutzung einer großen Universitätsbibliothek
- Vergünstigungen bei Hochschulsport und Mensa
- eine Jahressonderzahlung nach Tarifvertrag
- corporate benefits

Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Schwerbehinderte und ihnen nach § 2 Abs. 3 SGB IX gleichgestellte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt (bitte Nachweis beifügen).

Wir freuen uns über Ihre digitale Bewerbung (bitte alle Unterlagen gesammelt in einer einzigen pdf-Datei, Dateigröße höchstens 7 MB). Wir bitten um Beachtung, dass ein Herunterladen von Bewerbungsunterlagen von externen Portalen aus Gründen der Datensicherheit nicht erfolgt. Im Falle einer Bewerbung in Papierform bitten wir Sie, Ihre Bewerbungsunterlagen nicht in Mappen oder Hüllen und auch nur als unbeglaubigte Kopien vorzulegen, da die Unterlagen nicht zurückgesandt, sondern datenschutzgerecht vernichtet werden. Näheres zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den [Datenschutzhinweisen für Bewerbungsverfahren](#) nach Artikel 13 DSGVO auf unserer Homepage.

---

**Bewerbungen zur Kennziffer n45/26 sind bis zum 30.06.2026 erwünscht.**

Den Bewerbungslink „Jetzt bewerben“ zur Kennziffer finden Sie auf <https://jobs.uni-trier.de>

**Kontakt bei Rückfragen**  
ZIMK  
Tel. +49 651 201-4499  
<https://zimk.uni-trier.de>