

Servicemitarbeiter (w/m/d)

- 20 Wochenstunden
- München
- Ab 01.07.2026, unbefristet



Sie haben Freude am Umgang mit Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen und Interesse an der Arbeit in einem engagierten und kollegialen Team? Dann sind Sie bei der Verbraucherzentrale Bayern richtig. Wir informieren, beraten und unterstützen anbieterunabhängig Menschen in Fragen des privaten Konsums. Wir arbeiten lösungsorientiert und setzen uns mit Leidenschaft für Verbraucherinteressen ein. Wir freuen uns auf Verstärkung in unserem Serviceteam, die mit Engagement und Überzeugung zu uns kommen möchte.

Wir bieten Ihnen

- Mobiles Arbeiten gemäß Betriebsvereinbarung
- Vergütung nach TV-L/E 6
- TV-L Jahressonderzahlung
- Fortbildungen
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen

Ihr Profil

- Berufserfahrung in Telefon-, Service- und Terminmanagementtätigkeiten und/oder am Empfang
- Serviceorientiertes und professionelles Auftreten
- Ausgeprägte kommunikative und organisatorische Fähigkeiten

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Aufgaben

- Sie leiten die Ratsuchenden zu den passenden Angeboten der Verbraucherzentrale Bayern
- Sie wirken mit beim Terminmanagement und unterstützen Ratsuchende bei der Terminbuchung
- Sie verweisen gezielt auf andere Einrichtungen bei Themen, zu denen die Verbraucherzentrale Bayern nicht berät
- Sie empfangen Ratsuchende und Besucher in der Beratungsstelle München
- Sie sind am bayernweiten Servicetelefon tätig
- Sie bedienen das Kassensystem und verantworten die Kasseneröffnung und den Kassenabschluss

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 31.05.2026 per E-Mail unter der Angabe der Nr. 2026/06 an bewerbung@verbraucherzentrale.bayern.

Fragen bitte an Felix Laufenberg unter vb-personal@verbraucherzentrale.bayern.