



Das Bundesamt für Verfassungsschutz (BfV) leistet als Inlandsnachrichtendienst der Bundesrepublik Deutschland einen wesentlichen Beitrag für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Köln mehrere
IT-Fachkraft (m/w/d)
im Vor-Ort-Support Client Team

Ihre Aufgaben

Ihre Tätigkeit im Vor-Ort-Support Client Team verbindet praktische IT-Arbeit mit dem direkten Kontakt zu den Anwendenden. Sie sorgen für den zuverlässigen Betrieb moderner IT-Arbeitsplätze und unterstützen Mitarbeitende direkt an ihren Arbeitsplätzen. Die Tätigkeitsschwerpunkte liegen in der Auslieferung und Inbetriebnahme von IT-Hardware, dem Aufbau neuer Arbeitsplätze sowie der Unterstützung bei internen Umzügen von Büroarbeitsplätzen. Darüber hinaus gehört die Sicherstellung der technischen Einsatzbereitschaft von Arbeitsplätzen sowie die Durchführung von komplexen Fehleranalysen und Störungsbehebungen zu den Aufgaben. Ergänzend übernehmen Sie Projektarbeiten, beispielsweise im Rahmen von Rollouts, Arbeitsplatzmodernisierungen und der Automatisierung von technischen Abläufen.

Ihr Profil

Sie besitzen die deutsche Staatsangehörigkeit und verfügen über:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung mit einem technischen oder informationstechnischen Schwerpunkt¹
oder
- gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen aufgrund entsprechender Tätigkeiten durch den Nachweis als „sonstiger Beschäftigter“.

Darüber hinaus erwarten wir:

- Erfahrungen im Vor-Ort-Support, insbesondere in der Fehlerbehebung, sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- fundierte Kenntnisse in der Konfiguration und Wartung von Clients (Windows-Umgebungen)
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie freundliches und sicheres Auftreten
- selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Wünschenswert sind zudem Fachkenntnisse in den Bereichen Active Directory, IT-Sicherheit sowie Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien.

Wir bieten

- **Sinnhaftigkeit**
spannende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert und aktuellem politischen Bezug
- **Langfristige Zusammenarbeit**
sicherer Arbeitsplatz, gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Fortbildungen, vielfältige Einsatzbereiche
- **Ausgeglichene Arbeits- und Freizeit**
flexible Arbeitszeitregelung, individuelle Teilzeit, Überstundenausgleich durch Freizeit,
- **Starkes Team & inklusive Werte**
guter Teamspirit, wertschätzende Arbeitsatmosphäre, Onboarding & Mentoring

Gehalt und Perspektive

- unbefristete Einstellung in die Entgeltgruppe E9a TV EntgO Bund (Jahresbruttogehalt von **47.620 €** bis **61.234 €**)² sowie Möglichkeit der späteren Verbeamtung
- Übernahme von Beamtinnen und Beamten bis A 8 BBesO A bei Vorliegen der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen
- Zahlung einer Nachrichtendienstzulage, Fachkräftezulage sowie weitere Gehaltsanhebungen nach Einzelfallprüfung möglich

¹ Ebenfalls können sich Auszubildende bewerben, die den Abschluss einer solchen Ausbildung spätestens zwölf Monate nach Bewerbungsfristende erlangen.

² Je nach Möglichkeit der Anerkennung von Abschluss und Vorerfahrungszeiten.

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Frauen werden besonders zur Bewerbung aufgefordert. Begrüßt werden zudem Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund – bitte beachten Sie das Erfordernis der deutschen Staatsangehörigkeit. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es wird lediglich ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Arbeiten Sie gemeinsam mit uns **IM AUFTRAG DER DEMOKRATIE!**

Bewerbungsfrist: 25.05.2026

Bewerben Sie sich über das Online-Bewerbungsportal des Bundesverwaltungsamtes (BVA) unter der Verfahrensnummer **AWV-2026-036** auf <https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/AWV-2026-036/index.html>

Das Bestehen von schriftlichen und mündlichen Eignungstests ist Voraussetzung für die weitere Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Weiterführende Informationen

Bewerbung: 022899/358-87500 - BVA - Servicezentrum Personalgewinnung
Karriere im BfV: www.verfassungsschutz.de/karriere
Erfahrungsberichte: www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte