

Für unseren Geschäftsbereich Kundenmanagement suchen wir am Standort Mühlenstraße eine:n

Sachbearbeiter:in Stamm- und Leistungsdaten (w/m/d)

Entgeltgruppe 9a TVöD VKA

Berlin gemeinsam besser, grüner und sauberer machen – das ist unsere Mission als größtes kommunales Entsorgungsunternehmen Deutschlands. Dafür suchen wir engagierte Persönlichkeiten.



Was wir bieten

- **Vergütung:** Wir bezahlen nach TVöD VKA mit regelmäßigen Gehaltssteigerungen, einer Jahressonderzahlung und einer zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge (VBL).
- **Hybrides Arbeiten:** Mobiles Arbeiten ist bei uns gelebte Realität.
- **Work-Life-Balance:** Wir haben eine 39-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub und frei am 24. und 31. Dezember. Zudem bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle mit Freizeitausgleich sowie Teilzeitmöglichkeiten.
- **Mobilität:** Wir bieten Fahrrad-Leasing und bezuschussen BVG-Jobticket oder Deutschlandticket.
- **Moderner Arbeitsplatz:** Wir ermöglichen ein komfortables Arbeiten durch cloudbasierte Anwendungen, MS Teams, eine Beschäftigten-App und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze.
- **Sicherheit:** Als krisensichere Arbeitgeberin bieten wir dir einen unbefristeten Job mit Sinn.



Was du mit uns gestaltest

- Erfassen und Korrigieren von Stamm- und Leistungsdaten für die Abfalleistungen unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der Satzung der BSR
- Anpassen der Grundstücksdaten auf Basis des Straßenreinigungsgesetzes und der Satzungen der BSR
- Anpassen der Geschäftspartnerdaten aufgrund von Grundstücksverkäufen und Verwalterwechseln
- Datenüberprüfung und -anpassung im Rahmen der Qualitätssicherung sowie Dokumentieren der Ergebnisse
- Durchführen der debitorischen Buchhaltung und von Maßnahmen im Rahmen des Forderungsmanagements
- Bearbeiten von Beschwerden, Rechnungs- und Mahnrückläufern sowie Widersprüchen
- Bearbeiten und Beantworten von schriftlichen und telefonischen Kundenanliegen



Was du mitbringst

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder technische Berufsausbildung mit einer Affinität zur Bearbeitung kaufmännischer Sachverhalte
- Erfahrungen in der Stammdatenerfassung und -pflege sowie im Umgang mit kaufmännischen Geschäftsvorfällen
- Anwendungsbereite DV-Kenntnisse
- Fähigkeit zur effektiven Kommunikation

Interne und externe Stellenausschreibung
gültig bis 19.04.2026



Für unseren Geschäftsbereich Kundenmanagement suchen wir am Standort Mühlenstraße eine:n

Sachbearbeiter:in Stamm- und Leistungsdaten (w/m/d)

Entgeltgruppe 9a TVöD VKA

Wir fördern die berufliche Gleichstellung! Angesprochen und willkommen sind Bewerbungen aller Menschen, gleich welchen Geschlechts (w/m/d) und welcher Herkunft. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Um den Anteil von Frauen in unterrepräsentierten Bereichen und Menschen mit Migrationshintergrund zu erhöhen, sind die Bewerbungen von Frauen und Menschen mit Migrationshintergrund ausdrücklich erwünscht.

Bitte bewirb dich mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 19.04.2026 über unser Bewerbungsformular auf unserer Internetseite: www.bsr.de/jobs

Personalgewinnung
Tel. -1000