



Du suchst einen attraktiven und vielseitigen Arbeitsplatz im Umfeld des öffentlichen Dienstes? Du verstehst dich als organisierter und kommunikativer Teamplayer (w/m/d)? Dein Fokus liegt auf den Bedürfnissen unserer Kunden? Dann nutze deine Chance und mache dich auf zu neuen Zielen!

**Die Deutsche Rentenversicherung sichert Generationen:
Unterstützen Sie uns bei der serviceorientierten Umsetzung!**

Die Deutsche Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH (NOW IT GmbH) ist einer der größten IT-Service-Provider der Deutschen Rentenversicherung. Unser Unternehmen hat über 750 Beschäftigte an zehn Betriebsstätten.

Im Geschäftsbereich Kunden-Service suchen wir für das Team Kundenbetreuung und Servicequalität an der Betriebsstätte Leipzig oder Erfurt zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenmanager / Customer Relationship Manager (w/m/d).

Was wir dir bieten:

- einen sicheren Arbeitsplatz mit einer sehr guten Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlosen Parkplätzen
- tarifliche Vergütung bis Entgeltgruppe 11 TV EntgO-DRV
- regelmäßige Gehaltserhöhungen durch Stufenaufstiege und Tarifierungen
- tariflich garantierte Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich arbeitsfrei am 24. und 31. Dezember
- 39-Stunden-Woche mit Gleitzeitregelung und Homeoffice-Möglichkeiten
- hohe Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und alternierende Telearbeit
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Arbeitgeberzuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen und zum Jobticket
- eine gezielte Einarbeitung und eine kontinuierliche, fachliche Weiterbildung
- ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten und kollegialen Team
- ein umfangreiches Gesundheitsmanagement mit diversen Angeboten und Aktionen
- Zugang zu Mitarbeitervorteilsportalen

Deine Aufgaben als Kundenmanager (w/m/d):

Der Bereich Kunden-Service ist die Schnittstelle der NOW IT GmbH zu ihren Kunden. Als Kundenmanager (w/m/d) repräsentierst du die NOW IT GmbH gegenüber unseren Kunden und trägst – ohne vertriebliche Verkaufsaktivität – maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.



Dein Aufgabengebiet als Kundenmanager (w/m/d) umfasst dabei insbesondere:

- die Kommunikation der NOW IT GmbH von und zum Kunden zu führen,
- den Kunden von der Anforderung bis zur Lösung vollumfänglich zu betreuen und zu beraten,
- die Kundenanforderungen mit Serviceportfolio und Ressourcenmöglichkeiten der NOW IT GmbH in Übereinstimmung zu bringen und dabei die besonderen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes zu berücksichtigen,
- auf allen Ebenen der Hierarchie an der Pflege unserer Kundenbeziehungen mitzuwirken,
- ergebnisorientiert Aufträge, Maßnahmen, Projekte und Vorhaben Ihres Kunden zu verfolgen,
- Betreuung der Nachwuchskräfte (Studierende, Auszubildende und Praktikanten) im KC Kunden- und Servicemanagement zu organisieren und zu koordinieren sowie
- Projekte in der NOW IT GmbH zu leiten bzw. dabei mitzuwirken.

Was wir von dir als Kundenmanager (w/m/d) erwarten:

Für uns zählen in erster Linie deine Fähigkeiten. Deshalb führen auch vielfältige Karrierewege in die NOW IT GmbH. Wichtig ist vor allem, dass du dich in deinem Themengebiet – speziell in der Kundenbetreuung und -beratung – auskennst. Darüber hinaus solltest du ein abgeschlossenes Bachelor- bzw. Hochschulstudium Informatik erworben haben oder vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten im Handlungsfeld der IT-Services besitzen.

Du verfügst zudem über grundlegende betriebswirtschaftliche Kenntnisse, hast Basiswissen in ITIL, IT-Vertragsrecht, prozessuales Verständnis und bereits erste Erfahrungen im Projektmanagement gesammelt? Dann passt du perfekt in unser Team!

An persönlichen Voraussetzungen bringst du ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung mit. Souveränes und sicheres Auftreten gehören ebenso zu deinen Stärken wie Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick. Eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise und eine hohe Belastbarkeit sowie die Bereitschaft zu (auch mehrtägigen) Dienstreisen runden dein Profil ab.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Identität.

Für fachliche Fragen steht dir Gesine Cyriax (0361 – 482 67420) und Frau Sandra Essinger (0341 – 550 76139) gerne vorab zur Verfügung.

Falls wir dein Interesse für diese Stelle geweckt haben, bitten wir um Zusendung deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Zeugnissen bis zum 22. April 2026 unter der Kennziffer 1032-LEF-20260422 per E-Mail an karriere@now-it.de.

Bitte habe Verständnis, dass wir nur vollständig eingereichte Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Zeugnissen / Referenzen im Auswahlprozess berücksichtigen können.

Unsere Informationen zum Datenschutz findest du auf unserer Internetseite unter www.now-it.de/datenschutz.