



Das Bundesverfassungsgericht sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Informations- und Kommunikationstechnik eine Verstärkung (m/w/d) für den

Support
(System- und Userservice)

in Vollzeitbeschäftigung.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere

- Hard- und Softwarebetreuung von ca. 300 Windows-basierenden Desktop-PCs und VPN-Laptops
- individuelle Beratung und Betreuung der User im Umgang mit Office-Anwendungen und Internet (Userhelpdesk, First Level Support)
- eigenständige Erarbeitung von entsprechenden Sofortlösungen

Anforderungsprofil

- einschlägige abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. zum/zur Fachinformatiker/in Fachrichtung Anwendungsentwicklung oder Systemintegration, zum/zur Technischen Systeminformatiker/in, zum/zur IT-System-Kaufmann/-frau oder zum/zur IT-Systemelektroniker/in)
oder
sonstige abgeschlossene Berufsausbildung und durch mehrjährige einschlägige Berufserfahrung, in der Praxis erworbene gleichwertige IT-Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen
- gute Hardware-Kenntnisse und technisches Verständnis
- Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende (Rufbereitschaft nach TVÖD)
- sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Betriebssystemen und Office-Anwendungen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Von Vorteil sind:

- Erfahrungen im direkten Usersupport
- Kenntnisse und Erfahrungen bei der technischen Betreuung von Dokumentenmanagementsystemen oder Software zur elektronischen Aktenführung



Wir bieten:

- einen unbefristeten Vollzeitarbeitsplatz in einem angenehmen und stabilen Arbeitsumfeld
- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Bezahlung – je nach Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen – nach Entgeltgruppe 8 TVöD Bund (Entwicklung bis Entgeltgruppe 9b TVöD Bund möglich)
- Integration in ein dynamisches, engagiertes und qualifiziertes Team
- Zahlung einer oberstgerichtlichen Zulage in Höhe von 220 € (E 8) bzw. 275 € (E 9b) sowie ggf. vermögenswirksame Leistungen
- Jahressonderzahlung in Höhe von 95 v.H. (E 8) bzw. 90 v.H. (E 9b) des monatlichen Entgelts sowie betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Zahlung eines Zuschusses in Höhe von 23,28 € zum Deutschlandticket Job
- gleitende Arbeitszeit sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- bedarfsorientierte Fortbildung
- verschiedene Gesundheitsangebote

Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich. Bitte geben Sie in Ihrem Motivationsschreiben an, ob Sie in Voll- oder Teilzeitbeschäftigung arbeiten möchten (ggfs. auch den zeitlichen Umfang und die Arbeitszeitlage).

Das Bundesverfassungsgericht sieht sich der Gleichstellung von schwerbehinderten und nicht schwerbehinderten Beschäftigten in besonderer Weise verpflichtet und begrüßt deshalb Bewerbungen schwerbehinderter Menschen. Es gewährleistet die berufliche Gleichstellung aller Beschäftigten, unabhängig von der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Wenn Sie Ihre Interessen wahren möchten, ist eine Schwerbehinderung oder Gleichstellung im Bewerbungsschreiben mitzuteilen und der entsprechende Nachweis beizufügen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen**.



Zu diesen gehören: Motivationsschreiben, Lebenslauf, Prüfungszeugnisse, Arbeitgeberzeugnisse sowie evtl. Fortbildungsnachweise.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum **30. April 2026** unter Angabe der **Kennziffer 5.03/2026** an:

Bundesverfassungsgericht

Z 2 - Referat Personal
Schlossbezirk 3
76131 Karlsruhe

oder per E-Mail an: karriere@bundesverfassungsgericht.de.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Herr Dr. Fuhrmann (0721/9101-372), für Fragen zum Verfahrensablauf stehen Ihnen Frau Kammerer (0721/9101-414) oder Frau Münz (0721/9101-418) gerne zur Verfügung.

Wir verarbeiten die an uns übermittelten Daten ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 13 und 14 DSGVO) finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Homepage über den Link „Stellenangebote“ erreichen. Auf Wunsch können Ihnen diese Informationen auch in Papierform zugesendet werden.

Weitere Informationen über das Bundesverfassungsgericht finden Sie auf unserer Homepage unter www.bundesverfassungsgericht.de.