

Wir sind eine junge, innovative Universität mitten in der Metropole Ruhr. Ausgezeichnet in Forschung und Lehre denken wir in Möglichkeiten statt in Grenzen und entwickeln Ideen mit Zukunft. Wir leben Vielfalt, fördern Potenziale und engagieren uns für Bildungsgerechtigkeit, die diesen Namen verdient.

Die **Universität Duisburg-Essen** (UDE) sucht am **Campus Essen**, in der Fakultät für Geisteswissenschaften, Dekanat, eine:n

IT-Support-Spezialist:en (w/m/d)
(Entgeltgruppe 9a TV-L, 100 %)

Die Fakultät für Geisteswissenschaften umfasst elf Institute. Die Stelle ist in der Fakultätsverwaltung im Bereich IT-Beratung und IT-Support angesiedelt.

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen als Teil des IT-Service-Teams Geisteswissenschaften die Mitarbeiter:innen sowie Studierenden der Fakultät in allen Fragen und Problemen rund um den IT-Arbeitsplatz und stellen dabei den ordnungsgemäßen und effektiven Betrieb der IT-Dienste, IT-Systeme und IT-Arbeitsplätze sicher. Ihre Aufgabenschwerpunkte umfassen insbesondere:

- Die Koordinierung und Organisation des 1st-Level-Supports innerhalb des IT-Service-Teams Geiwi
- Die Bearbeitung, Qualifizierung, Delegierung und ggf. Eskalation von Supportvorgängen
- Die Aktualisierung und Überwachung von IT-Diensten und IT-Systemen
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Anwendung eines Konzepts zur professionellen und sicheren Arbeitsplatzadministration
- Die Vorbereitung und Durchführung von IT-Beschaffungen
- Die Berücksichtigung und Anwendung der IT-Sicherheitsvorgaben
- Die strukturierte Dokumentation von Vorgängen und IT-Maßnahmen
- Die Erstellung und kontinuierliche Weiterentwicklung von IT-Informationsmaterialien

Ihr Profil

- abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung oder gleichwertige ausgeübte Tätigkeiten und Berufserfahrung
- Kenntnisse gängiger Supportkonzepte, wie der IT Infrastructure Library (ITIL)
- fundierte IT-Kenntnisse in den Bereichen Hardware, Software, Netzwerk und Serveradministration, versierte Administration von Windows, Mac OS und Linux
- einschlägige, möglichst mehrjährige Praxiserfahrungen im IT-Support und relevanten Bereichen der IT-Systemadministration, idealerweise an einer Universität oder Hochschule
- sehr gute Deutsch- und gute englische Sprachkenntnisse
- Bereitschaft zur permanenten Weiterbildung und selbstständigen Einarbeitung in neue Technologien
- Kommunikationsbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative, Teamfähigkeit
- ein ausgeprägter Dienstleistungsgedanke

Sie erwartet

- ein sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem abwechslungsreichen, vielseitigen Aufgabengebiet mit einem motivierten Team in einer vielseitigen Fakultät
- eine interessante, verantwortungsvolle Tätigkeit mit großem Gestaltungspotenzial, bei der Sie Kontakte mit allen Instituten der Fakultät und den entsprechenden zentralen Akteuren der UDE (ZIM, CIO, CISO etc.) haben
- ein Arbeitsumfeld mit einem respektvollen, wertschätzenden Miteinander
- gleitende Arbeitszeit (GLAZ) und die Möglichkeit von Homeoffice
- Familienfreundlichkeit durch Betreuungsangebote für Ihre Kinder
- Beratung bei familiären Pflegeaufgaben

- ein breit aufgestelltes Fort- und Weiterbildungsangebot, individuelle Einarbeitung
- eine sehr gute öPNV-Anbindung und kostenfreie Parkplätze
- attraktive Sport- und Gesundheitsangebote (Hochschulsportvereine interessante, verantwortungsvolle Tätigkeit mit großem Gestaltungspotenzial, bei der Sie Kontakte mit nahezu allen Bereichen der UDE haben

Besetzungszeitpunkt schnellstmöglich

Vertragsdauer unbefristet

Arbeitszeit 100% Prozent einer Vollzeitstelle (Teilzeitbeschäftigung ist möglich)

Bewerbungsfrist 10.04.2026

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung, siehe untenstehenden Link, mit den üblichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Anlagen) unter Angabe der Kennziffer **129-26**.

Weitere Informationen zur Stelle erhalten Sie bei Herrn Manuel Fiedler (Telefon 0201 183 4616, E-Mail: manuel.fiedler@uni-due.de) und zum Bewerbungsverfahren im Personalsachgebiet bei Frau Richter (Telefon 0201 183 7287, E-Mail: Diana.Richter@uni-due.de).

Informationen über die Fakultät und die ausschreibende Stelle finden Sie unter:

<http://www.uni-due.de/geisteswissenschaften/>

Die Universität Duisburg-Essen verfolgt das Ziel, die Vielfalt ihrer Mitglieder zu fördern (siehe www.uni-due.de/diversity).

Frauen werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter Menschen i. S. des § 2 Abs. 3 SGB IX sind erwünscht.

