



Mitarbeiter/in (m/w/d) im Kundenservice

Kommen Sie in unser Team und gestalten Sie den Kundenservice in der Landesvermessung und Geobasisinformation Brandenburg mit. Als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice sind Sie Ansprechperson für unsere Kunden und Partner. Die LGB ist nicht nur Datenbereitsteller auf dem Gebiet der Geobasisdaten und Geofachdaten, sondern agiert vor allem als zentraler Geodienstleister für viele Behörden und Einrichtungen im Land Brandenburg.

Die Stelle ist **ab sofort**, in unserer Betriebsstelle **Potsdam**, **befristet bis zum 31.12.2026** mit **Entgeltgruppe 9a TV-L** zu besetzen.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Beratung und Betreuung der Kunden zum Produktangebot (insbesondere Liegenschaftskataster) der LGB und deren Anwendungsmöglichkeiten
- Beantwortung von Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail
- Bearbeitung von Anträgen zum Bezug von Informationen des Liegenschaftskatasters
- Recherche und Einholung relevanter Unterlagen z.B. Vollmachten
- Entscheidung über das Vorliegen eines berechtigten Interesses
- Freigabe der Datenbereitstellung für ALKIS-Eigentümerinformationen
- Bearbeitung von Auskunftersuchen nach DSGVO

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- **Abschluss:** abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der öffentlichen Verwaltung oder gleichwertige Erfahrungen und Fähigkeiten
- **Fachkenntnisse:** Erfahrungen im Datenschutzrecht, wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich Geomatik
- **Kundenorientierung:** sichere Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift sowie freundliches Auftreten

Darüber hinaus wird Ihr Profil abgerundet durch:

- eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit.
- Kenntnisse des Produkt- und Dienstleistungsangebotes der LGB

Wir bieten Ihnen:

- **Vereinbarkeit von Familie und Beruf:** flexible Arbeitszeitgestaltung, 30 Tage Urlaub und bezahlte Freistellung am 24. und 31. Dezember, Möglichkeit des Sonderurlaubs nach TV-L, arbeitsortflexibles Arbeiten an bis zu 9 Tagen im Monat.
- **Finanzielles:** attraktive Vergütung nach TV-L z.B. Jahressonderzahlung, 16 € monatlicher Zuschuss zum VBB-Firmenticket oder Deutschlandticket, betriebliche Altersvorsorge bei der VBL.
- **Einarbeitung und Weiterentwicklung:** begleitete Einarbeitung nach Einarbeitungsleitfaden sowie umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten im Aufgabengebiet.
- **Gesundheit und Vorsorge:** aktive Pause, Bildschirmuntersuchung, externe Sozialberatung.
- **Mobilität und Standort:** gute verkehrstechnische Anbindung, Parkplätze, Fahrradstellplätze.

Wir stehen für:

- **Chancengleichheit:** Wir begrüßen Menschen in allen Dimensionen von Diversität und gewährleisten die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Deshalb sind Bewerbungen von Frauen ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.
- **Flexibilität:** Wir fördern die Vereinbarkeit zwischen Arbeits- und Privatleben. Daher ist die Tätigkeit grundsätzlich Teilzeit geeignet. Gehen entsprechende Bewerbungen ein, wird geprüft, ob dem Teilzeitwunsch im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten entsprochen werden kann.
- **Teamegeist:** Wir leben Zusammenhalt, der spürbar ist bei Teamtagen, Firmenläufen, Events sowie an allen anderen Tagen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Da uns der nachhaltige Umgang mit Ressourcen besonders am Herzen liegt, bitten wir Sie, Ihre **Bewerbungsunterlagen** in **deutscher Sprache** als **pdf-Datei**, unter Angabe der **Kennziffer 2026/16**, bis einschließlich **12.04.2026** an Karriere@geobasis-bb.de zu senden.

Nähere Informationen zum Datenschutz der LGB finden Sie auf unserer [Internetseite](#).

Ansprechpartner im Personaldezernat

Herr Ilja Reisgies

Telefon: 0331/8844368

Mail: Karriere@geobasis-bb.de

Postanschrift: Heinrich-Mann-Allee 104 B, 14473 Potsdam

