



## Ständige Vertretung der Leitung Leitstelle

### Leitung des Bereiches Service

**Vielfalt. Miteinander. Leben.** Unser Kreis Stormarn zählt zu den attraktivsten und wirtschaftsstärksten Deutschlands. Mit seinen idyllischen Landschaften, dem urbanen Leben sowie den ansprechenden Freizeit- und Kulturangeboten bietet er ca. 247.000 Einwohnerinnen und Einwohnern Lebensqualität in allen Bereichen.

Der Kreis Stormarn sucht für die Besetzung der o.g. Positionen im Fachdienst Integrierte Regionalleitstelle Süd/Rettungsdienst zum nächstmöglichen Zeitpunkt neue Mitstreiter/innen.

Die Integrierte Regionalleitstelle Süd (IRLS) mit Sitz in Bad Oldesloe, im südöstlichen Teil von Schleswig-Holstein, ist zuständig für die Kreise Stormarn, Herzogtum Lauenburg und Ostholstein.

Die Integrierte Regionalleitstelle Süd ist für die Sicherheit von ca. 670.000 Einwohnerinnen und Einwohner und die Urlaubsregionen in der Lübecker Bucht und der holsteinischen Schweiz zuständig. Jährlich werden etwa 172.000 Einsätze bearbeitet, mit durchschnittlich 1.900 Anrufen am Tag.

Für diese Aufgabe stehen der IRLS über 340 freiwillige Feuerwehren, 96 bodengebundene Rettungsmittel und der Rettungshubschrauber Christoph 12 zur Verfügung. Hinzu kommen diverse Fachgruppen von THW, Feuerwehren und anderen Hilfsorganisationen.

#### Ihre Aufgaben:

- **Leitung des Bereiches Service & Personalführung:**  
Leitung der Abteilung Service mit den Sachgebieten „Aus- und Fortbildung“ sowie „Trägeraufgaben Rettungsdienst“. Sie führen Potentialgespräche, verantworten die Personalplanung und fördern die Qualifikation Ihrer Mitarbeitenden.
- **Strategisches Service-Management:**  
Sie verantworten die Haushaltsführung des gesamten Fachdienstes, erstellen Kosten-Leistungsnachweise gegenüber den Krankenkassen und koordinieren die Haushalts- und Budgetplanung.
- **Qualitätssicherung & Konzepte:**



Definition von Qualitätszielen im QM-Handbuch, Fortschreibung von Ausbildungskonzepten für Notfallsanitäter:innen und Leitstellendisponierende sowie Mitwirkung bei komplexen Beschaffungsprojekten.

- **Ständige Vertretung der Leitungsstelle:**  
Sie fungieren als ständige Vertretung der Leitung der Leitstelle und übernehmen im Bedarfsfall die Abwesenheitsvertretung der Fachdienstleitung.
- **Lagedienstführung:**  
Überwachung der Gesamteinsatzlage, Entscheidung über Sofortmaßnahmen bei besonderen Einsatzlagen sowie Koordination bei Systemstörungen innerhalb der IRLS.
- **Schnittstellenmanagement:**  
Repräsentation des Servicebereiches in regionalen und überregionalen Arbeitsgruppen sowie die Zusammenarbeit mit Behörden, Organisationen und Gremien

## Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor) im Bereich Rescue Engineering, Management in der Gefahrenabwehr, Public Administration, Gesundheitsökonomie oder eine vergleichbare Fachrichtung **oder**
- erfolgreich absolvierte Laufbahnprüfung der Fachrichtung „Allgemeine Dienste“, 2. Laufbahngruppe, 1. Einstiegsamt **oder**
- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten der Fachrichtung Kommunalverwaltung sowie einen erfolgreich absolvierten Angestelltenlehrgang II **sowie**
- mind. 2 Jahre Führungserfahrung in einer leitenden Position
- eine Fahrerlaubnis der Klasse B
- sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift

## Wir setzen aufgrund Ihrer potentiellen Bewerbung Folgendes voraus:

- Erfahrung in der Implementierung von qualitätsmanagementkonformen Prozessen
- Führungskompetenz, ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsstärke in Belastungssituationen sowie die Fähigkeit, heterogene Teams motivierend und zielorientiert zu führen
- bei nicht bereits vorliegender Qualifikation zur Teilnahme am Leitungsdienst „Lagedienstführer“, die Bereitschaft diese zu erwerben
- Gesundheitliche Eignung für den Einsatz in der IRLS Wechselschichtdienst/Rufbereitschaft
- Bereitschaft zur Teilnahme an regelmäßigen, auch externen, Fortbildungen (abwehrender Brandschutz/Rettungsdienst), zur Aufrechterhaltung und Erweiterung des Fachwissens

## Idealerweise verfügen Sie außerdem über:

- Ausbildung zum organisatorischen Leiter Rettungsdienst, alternativ holen Sie den Lehrgang hier verpflichtet nach
- Fachkenntnisse oder Erfahrungen in den Bereichen Feuerwehr, Rettungsdienst oder Katastrophenschutz
- gute Kenntnisse der Tätigkeiten einer Rettungsleitstelle, der geltenden Rechtsgrundlagen, Feuerwehrdienstvorschriften sowie der Einsatzgrundsätze
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- ein sicheres Auftreten mit einem guten Durchsetzungsvermögen gegenüber der Öffentlichkeit, Dritten und den Mitarbeitenden
- Dienstleistungsorientierung



- Bereitschaft und Fähigkeit sich Kenntnisse in der Nutzung systembezogener Weiterentwicklungen in der Rettungsleitstelle in Theorie und Praxis anzueignen
- Kenntnisse des CRM
- einen sicheren Umgang mit PC-/EDV-Systemen und modernen Kommunikationsmitteln

## Unser Angebot:

- eine unbefristete Anstellung in Voll- oder Teilzeit mit einer Vergütung nach EG 12 TVöD bzw. eine Besoldung nach A 13 SHBesG
- Zusatzversorgung für Ihre Rente
- hvv-ProfiTicket als Jobticket Premium (inkl. Deutschlandticket); NAH.SH-Jobticket/Deutschland-Jobticket
- interessante und vielseitige Aufgaben
- flexible Arbeitszeiten
- offene Haltung für Ihr ehrenamtliches Engagement
- eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung nach dem Stand der Technik
- ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- Betriebssportgruppen z. B. für Hallenfußball, Laufen, Sportschießen, Tauchen, Tennis und Volleyball
- individuelle und fachspezifische Qualifizierungen
- Fahrradleasing
- eine Tätigkeit in einem guten Team in der modernsten Leitstelle Norddeutschlands

Dem Kreis Stormarn ist eine vielfältige Personalzusammensetzung sehr wichtig. Wir freuen uns deshalb über Bewerbungen unabhängig von der ethnischen Herkunft sowie von Alter, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

## So bewerben Sie sich bei uns:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung bis zum

**06.04.2026** (Eingangsdatum)

an die untenstehende Adresse oder per E-Mail im PDF-Datei an [personal@kreis-stormarn.de](mailto:personal@kreis-stormarn.de) zur Ausschreibungsnummer **OD6226**. Denken Sie bitte insbesondere an Ihr Prüfungszeugnis, den Ausbildungsnachweis (für Bewerber/innen die ihre Ausbildung außerhalb von Schleswig-Holstein absolviert haben ist ein Nachweis über die Ausbildungsinhalte beizubringen), eine Kopie des Führerscheines und aktuelle Beurteilungen und/oder Arbeitszeugnisse. Bitte beachten Sie, dass wir den Eingang Ihrer Bewerbungsunterlagen nicht gesondert bestätigen.

Ein strukturiertes Auswahlverfahren findet am 23.04.2026 statt.

Für Ihre Fragen zum Aufgabengebiet oder zu den Anforderungen an die Stelle steht Ihnen der Fachdienstleiter Gefahrenabwehr/Integrierte Regionalleitstelle Süd, Herr Jans, unter Tel.: 04531/8873 100 gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.kreis-stormarn.de/karriere](http://www.kreis-stormarn.de/karriere) sowie auf der Webseite der IRLS Süd [www.irls-sued.de](http://www.irls-sued.de).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

**Kreis Stormarn  
Der Landrat  
Fachdienst Personal  
Mommsenstr. 13**

**Ganz schön vielseitig:  
[www.kreis-stormarn.de/karriere](http://www.kreis-stormarn.de/karriere)**



23843 Bad Oldesloe

E-Mail: [personal@kreis-stormarn.de](mailto:personal@kreis-stormarn.de)

Datenschutzhinweise: [Datenschutzsteckbrief.pdf](#)