



Das Bundesamt für Verfassungsschutz (BfV) leistet als Inlandsnachrichtendienst der Bundesrepublik Deutschland einen wesentlichen Beitrag für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Berlin mehrere **Administratorinnen und Administratoren (m/w/d) für Telefonie- und Videokonferenzsysteme**

Ihre Aufgaben

Als Teil unseres Teams übernehmen Sie Aufgaben im Bereich der Wartung und des Betriebs von Telefonie- und Videokonferenzsystemen. Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf, setzen Kundenanfragen um, beheben Störungen und überwachen die Systeme. Weiterhin bringen Sie Ihre Expertise bei der Modernisierung sowie beim Aufbau neuer Infrastrukturen ein, installieren/deinstallieren diese und nehmen sie in Betrieb. Dazu pflegen und aktualisieren Sie die zugehörigen Dokumentationen.

Ihr Profil

Sie besitzen die deutsche Staatsangehörigkeit und verfügen über:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in der Fachrichtung Systemintegration oder Technische Systeminformatik bzw. als IT-Systemkaufmann/-frau **oder**
- gleichwertige Fähigkeiten und Kenntnisse aufgrund entsprechender Berufserfahrung

Ebenfalls können sich Auszubildende bewerben, die den Abschluss einer solchen Ausbildung spätestens neun Monate nach Bewerbungsfristende erlangen.

Darüber hinaus erwarten wir:

- Kenntnisse im Bereich der Telefonie- und Videotechnologie
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- verständliche und sichere Ausdrucksfähigkeit

Wir bieten

- **Sinnhaftigkeit**
spannende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert und aktuellem politischen Bezug
- **Langfristige Zusammenarbeit**
sicherer Arbeitsplatz, gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Fortbildungen, vielfältige Einsatzbereiche
- **Ausgeglichene Arbeits- und Freizeit**
flexible Arbeitszeitregelung, individuelle Teilzeit, Überstundenausgleich durch Freizeit
- **Starkes Team & inklusive Werte**
guter Teamspirit, wertschätzende Arbeitsatmosphäre, Onboarding & Mentoring

Gehalt und Perspektive

- unbefristete Einstellung bis* in die Entgeltgruppe 8 TV EntgO Bund (Jahresbruttogehalt von **42.330 € bis 51.546 €**) sowie Möglichkeit der späteren Verbeamtung
 - unbefristete Einstellung nach §12 II TVöD
 - Übernahme von Beamtinnen und Beamten bis A 8 BBesO A bei Vorliegen der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen
 - Zahlung einer Nachrichtendienstzulage sowie weitere Gehaltsanhebungen nach Einzelfallprüfung möglich
- *je nach Möglichkeit der Anerkennung von Abschluss und Vorerfahrungszeiten

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Frauen werden besonders zur Bewerbung aufgefordert. Begrüßt werden zudem Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund – bitte beachten Sie das Erfordernis der deutschen Staatsangehörigkeit. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es wird lediglich ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Arbeiten Sie gemeinsam mit uns **IM AUFTRAG DER DEMOKRATIE!**

Bewerbungsfrist: 22.04.2026

Bewerben Sie sich über das Online-Bewerbungsportal des Bundesverwaltungsamtes (BVA) unter der Verfahrensnummer **AWV-2025-054** auf <https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/AWV-2025-054/index.html>

Das Bestehen von schriftlichen und mündlichen Eignungstests ist Voraussetzung für die weitere Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Weiterführende Informationen

Bewerbung: 022899/358-86911 - BVA - Servicezentrum Personalgewinnung
Karriere im BfV: www.verfassungsschutz.de/karriere
Erfahrungsberichte: www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte