



Du suchst einen sinnstiftenden und attraktiven Arbeitsplatz im IT-Bereich im öffentlichen Dienst? Du willst dich in spezialisierten Teams den Herausforderungen eines modernen IT-Dienstleisters stellen und diesen mit wertvollen Leistungen bereichern? Dann nutze unsere vielfältigen Job-Möglichkeiten und mach dich auf zu neuen Zielen!

**Die Deutsche Rentenversicherung sichert Generationen:
Unterstütze uns bei der technischen Umsetzung!**

Die Deutsche Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH ist einer der größten IT-Full-Service-Provider der Deutschen Rentenversicherung. Unser Unternehmen hat derzeit über 750 Beschäftigte an zehn Betriebsstätten in Deutschland.

Im Geschäftsbereich Kunden-Service der NOW IT GmbH suchen wir für das Team Nord im Kompetenzzentrum Vor-Ort-Service an der Betriebsstätte Neubrandenburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für ein Jahr, einen

Mitarbeiter Vor-Ort-Service (w/m/d).

Die Mitarbeiter (w/m/d) des Teams Vor-Ort-Service an der Betriebsstätte Neubrandenburg erledigen im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Vor-Ort-Service im Bereich der IT-Arbeitsplatzausstattung der DRV Nord in der Region Mecklenburg-Vorpommern, in der Hauptverwaltung Neubrandenburg, den zugehörigen Regionalzentren, den Auskunft- und Beratungsstellen, den Tele-Arbeitsplätzen sowie den NOW IT internen IT-Arbeitsplätzen an der Betriebsstätte Neubrandenburg,
- Einrichten, Bereitstellen und Betrieb
 - funktionstüchtiger IT-Arbeitsplätze der im NOW IT-Umfeld eingesetzten Endgeräte (z. B. PC, Notebooks, Tablet, Drucker, Scanner, Mobilfunkgeräte und Zubehör) inklusive Patch- und Verkabelungsarbeiten,
 - von Tele-Arbeitsplätzen inklusive Anbindung über DSL/LTE,
 - nicht vernetzter Arbeitsplatzendgeräte für z.B. Onlineschulungen, Webinaren und Videokonferenzen,
- Verwalten und Administrieren der zu betreuenden Endgeräte in einem Managementtool,
- Analysieren und Beheben von Störungen an den im NOW IT-Umfeld eingesetzten Endgeräten und der Präsentations- und Medientechnik,
- Durchführen von Endgeräte-rollouts und Umzügen der IT-Arbeitsplätze,
- Erfassen und Pflegen von IT-Beständen in einem Managementsystem sowie Durchführen von Inventuren und Aussonderungen,
- Lagerhaltung der zu betreuenden Endgeräte, Hardwarekleinteile und Verbrauchsmaterial sowie
- Unterstützungsdienstleistungen für andere Bereiche des Unternehmens.



Was wir dir bieten:

- einen befristeten, sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- tarifliche Vergütung bis Entgeltgruppe 9b TV EntgO-DRV
- regelmäßige Gehaltserhöhungen durch Stufenaufstiege und Tarifierungen
- eine tariflich garantierte Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich arbeitsfrei am 24. und 31. Dezember
- 39h-Woche mit flexiblen Arbeitszeiten innerhalb eines Gleitzeitrahmens
- hohe Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Arbeitgeberzuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen und zum Jobticket
- eine gezielte Einarbeitung und eine kontinuierliche, fachliche Weiterbildung
- angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten und kollegialen Team
- umfangreiches Gesundheitsmanagement mit diversen Angeboten und Aktionen

Deine Qualifikation:

Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration (w/m/d) und hast bereits berufliche Erfahrungen gesammelt.

Weiterhin bringst du folgende Kenntnisse mit:

- Betriebssystem Windows 11 inklusive Domänenstruktur
- Grundkenntnisse in Netzwerktechniken (LAN, WAN)
- Benutzer-, Software- und Hardwareverwaltung über entsprechende Managementsysteme (z. B. DX-Union, ACMP). Dazu gehören Kenntnisse im Bereich komplexer Benutzer- und Softwareverwaltungen.
- MS-Office-Produktpalette
- im Bereich PC-Technik, Notebooks, Monitore, Präsentationstechnik und Drucker
- Grundkenntnisse in ITIL
- Kenntnisse in Datenschutz und IT-Sicherheit

Leistungsorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten gehört ebenso zu deinen Ansprüchen wie eine hohe Kundenorientierung und -freundlichkeit, technisches Verständnis sowie Problemlösungsfähigkeiten. Du zeichnest dich durch eine gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in der deutschen Sprache aus.

Eine Bereitschaft zur Weiterbildung setzen wir voraus. Für die Betreuung der Außenstellen inklusive Tele-Arbeitsplätzen unserer Kunden sind Dienstreisen erforderlich. Bei diesen Außeneinsätzen sind teilweise Übernachtungen notwendig, denen du offen gegenüberstehst. Der Besitz des Führerscheins der Klasse B (Klasse 3) ist Voraussetzung für die Tätigkeit als Mitarbeiter Vor-Ort-Service (w/m/d).

IT von Mensch
zu Mensch.



Deutsche Rentenversicherung
Nord Ost West
Informationstechnik

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Identität.

Für fachliche Fragen steht dir vorab der Teamleiter, Jörg Hackbarth (Tel. 0451/485 28515) gern zur Verfügung.

Falls wir dein Interesse für diese Stelle geweckt haben, bitten wir um Zusendung deiner aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter der Kennziffer **NB-1021-20260913** bis zum **13. September 2026** per E-Mail an karriere@now-it.de.

Unsere Informationen zum Datenschutz findest du auf unserer Internetseite unter www.now-it.de/datenschutz.